

Uvjeti pružanja usluge i politika privatnosti

Zadnja izmjena: 20.03.2024.

1. Opći uvjeti

Ovo su Uvjeti pružanja usluge i politika privatnosti za platformu DHM - Digital HACCP Manager koja je dostupna putem web platforme i mobilnih aplikacija za iOS i Android pametne uređaje. Ovo je ugovor ("**Ugovor**") između **MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344, zastupano po direktorici Barbari Beban** - ("Pružatelj usluge"), hrvatske pravne osobe, vlasnika i operatera www.dhm.hr, softverskog proizvoda za upravljanje HACCP standardom DHM ("**Proizvod**") i povezanim uslugama ("**Usluge**"), i vas ("vi", "vaš" ili "korisnik(ovi)"), Korisnika naše platforme ili usluge. Ovaj je Ugovor pravno obvezujući i regulira vašu upotrebu naše platforme i usluge. Korištenjem ili pristupanjem bilo kojem dijelu naše platforme ili usluge suglasni ste biti vezani ovim Uvjetima pružanja usluge i Politikom privatnosti. Slijedom navedenog, molimo vas, pročitajte ove Uvjete pružanja usluge i politiku privatnosti prije korištenja naše platforme i usluge. S vremena na vrijeme možemo promijeniti naše Uvjete pružanja usluge ili politiku privatnosti privatnosti. Molimo vas da redovito provjeravate ovu platformu kako biste bili upoznati s trenutnom verzijom ovog Ugovora. Vaše daljnje korištenje naše platforme ili usluge predstavljat će potvrdu i suglasnost s bilo kakvim promjenama napravljenim kao dio ovih Uvjeta pružanja usluge i politike privatnosti. Ako se ne slažete s Uvjetima pružanja usluge ili politikom privatnosti, odmah prestanite koristiti našu aplikaciju i uslugu. Korisnici naše usluge moraju biti stariji od 18 godina. Ako ste mlađi od 18 godina, molimo vas da odmah prestanete koristiti našu platformu i uslugu i ne šaljite nam nikakve informacije. Korištenje usluge podliježe vašoj kontinuiranoj usklađenosti s ovim Uvjetima pružanja usluge i politikom privatnosti.

2. Definicije

U ovom Ugovoru možemo koristiti određene riječi ili izraze i važno je da razumijete njihovo značenje. Popis nije sveobuhvatan i nijednu definiciju ne treba smatrati obvezujućom do te mjere da ovaj Ugovor čini nevaljanim; "**Ugovor**" označava ove Uvjete pružanja usluge i politiku privatnosti; "**Usluga**" se odnosi na usluge koje pružamo putem naše platforme, kao što se bilo koje "**mjesto**" odnosi na našu aplikaciju, stranicu dhm.hr i njezine poddomene; "**DHM**", "**nas**", "**mi**" i "**naš**" odnosi se na našu tvrtku **MVT Solutions Group d.o.o.** i sve njezine podružnice, našu platformu ili našu uslugu, ovisno o kontekstu korištenja; "**Korisnik**" se odnosi na vas, one koji koriste naše usluge i općenito posjetitelje naše platforme; "**Vi**" se odnosi na vas, osobu koja sklapa ovaj Ugovor s Pružateljem usluge - **MVT Solutions Group d.o.o.** i svim njezinim podružnicama.

3. Opis usluge

DHM je online softverski proizvod za upravljanje HACCP standardom i povezanim uslugama koji pomaže svim zaposlenicima koji rade u pravnim subjektima u poslovanju sa hranom da na lakši, brži i efektivniji/transparentniji način ispunjavaju HACCP evidencije predviđene HACCP planom. Sustav prati i upozorava Korisnike u slučaju da određena HACCP evidencija nije ispunjena ili je unesen pogrešan parametar (primjer: temperatura izvan zadanog režima). Usluga je dostupna putem naše web platforme i mobilnih aplikacija za iOS i Android pametne uređaje.

4. Korisnički računi i zaštita osobnih podataka

MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344, kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika.

Prije korištenja DHM, u svrhu otvaranja korisničkog računa i korištenja Proizvoda i Usluga u skladu s ovim Uvjetima pružanja usluge i politikom privatnosti, obrađuju se vaše ime i prezime, naziv tvrtke, e-mail, industrija, kontakt telefon. Također u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti dodatne informacije. Zadržavamo konačnu diskreciju u odobravanju računa i zadržavamo pravo odbiti korisnike bez objašnjenja. Nikada nećemo otkriti vaše osobne podatke trećim stranama bez vašeg pristanka, osim ako je isto naša pravna obveza sukladno relevantnim propisima. Međutim, trećim stranama možemo dati podatke u zbirnom obliku koji ne otkrivaju identitet. Prema vlastitom nahođenju, možemo u bilo kojem trenutku zabraniti, ograničiti ili opozvati vašu mogućnost da se registrirate ili koristite DHM.

Vaši osobni podaci obrađuju se na području EU/EEA.

Za vrijeme dok koristite DHM platformu i Usluge, prikupljaju se putem mobilne aplikacije statistički podaci o korištenju naših usluga (pratimo koje usluge korisnik najviše koristi, koliko dugo boravi na pojedinom ekranu aplikacije) iz kojih nije moguća vaša izravna identifikacija i te podatke koristimo za poboljšanje aplikacije i ispravljanje pogrešaka.

Vaši kontakt podaci (email i telefon) mogu se koristiti u svrhu dostave tehničkih obavijesti u vezi rada DHM platforme u skladu s člankom 6. st. 1, točka F, Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno našeg legitimnog interesa da vam pravovremeno pružimo informacije o eventualnim tehničkim prilagodabama, unapređenjima, poteškoćama u redu DHM platforme i usluge.

Vaši kontakt podaci (email i telefon) mogu se koristiti i kako bismo vas povremeno kontaktirali i pružili vam informacije o našim proizvodima i uslugama onda kada ste nam za isto dali vašu privolu u skladu s člankom 6., st. 1., točka A, Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani i onda kada je isto naša pravna obveza ili temeljem zahtjeva nadležnih državnih tijela.

MVT Solutions Group d.o.o. kontinuirano poduzima potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi se vaši osobni podaci obrađivali na siguran način odnosno kako bi se osigurala njihova povjerljivost, cjelovitost i dostupnost.

U svakom trenutku imate pravo podnijeti zahtjev za ostvarenje svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679, a koja uključuju pravo na pristup informacijama o obradi podataka, pravo na kopiju podataka, pravo na ispravak podataka, pravo na ograničenje obrade osobnih podataka, pravo na povlačenje privole onda kada se obrada vaših podataka provodi temeljem privole, pravo na brisanje podataka i pravo na prigovor na obradu osobnih podataka. Napominjemo da ostvarenje pojedinih prava može biti ograničeno o kojim razlozima ćete biti obaviješteni u odgovoru na vaš zahtjev. Zahtjev možete podnijeti na email adresu: **info@mvt-solutions.com** i pošanskom pošiljkom na adresu: **MVT Solutions Group d.o.o., Bregana pisarovinska 37, 10451 Pisarovina.**

Imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

5. Korištenje DHM

Kada koristite bilo koji naš softver, web mjesto i usluge, dajemo vam osobnu, ograničenu, neisključivu licencu za korištenje našeg softvera. Kada koristite našu uslugu, dobivate licencu samo za svoju osobnu upotrebu. To znači da ne možete prodavati našu uslugu, dijeliti svoju licencu s bilo kim drugim, vršiti obrnuti inženjering ili na drugi način pokušavati kopirati našu uslugu ili pokušati zaraditi na njoj bez našeg izričitog pismenog dopuštenja. Čak i ako nudimo našu uslugu besplatno, i dalje se morate pridržavati ovih odredbi i ne kopirati ili na drugi način koristiti našu uslugu na način zabranjen ovom točkom. Prilikom kupnje, ne stječete nikakva vlasnička prava na naš softver, već umjesto toga kupujete (ili, u slučaju besplatne upotrebe, dobivate) licencu za korištenje našeg softvera unutar ograničenja ovog Ugovora. Kada

koristite našu platformu ili uslugu, preuzimate punu odgovornost za svoju upotrebu i slažete se da ih nećete koristiti na načine koje Pružatelj usluge nije izričito odobrio. Vi ste odgovorni za vlastitu upotrebu DHM i za bilo kakvu upotrebu DHM putem vašeg računara. Slažete se da nećete pristupati, kopirati ili na bilo koji drugi način koristiti DHM, uključujući naše intelektualno vlasništvo i zaštitne znakove, osim ako to nije dopušteno ovim Uvjetima pružanja usluge i politikom privatnosti ili kako je Pružatelj usluge dopustio u pisanom obliku. Korištenjem naše platforme i usluge pristajete na sljedeće:

- Suglasni ste da nećete putem istih prenositi ništa što je nezakonito, uvredljivo, uznemirujuće, štetno za ugled, pornografsko, nepristojno, protiv bilo koje vjere, opsceno, potiče mržnju, rasističko ili na neki drugi način nepoželjno po našem razumnom mišljenju;
- Suglasni ste pružiti istinit i točan sadržaj;
- Suglasni ste da nećete kršiti bilo koji ugovor, pravila ili politiku koja regulira korištenje vašeg mobilnog uređaja, prema uputama vašeg bežičnog operatera i/ili proizvođača mobilnog uređaja;
- Suglasni ste da nećete prenositi nikakav zlonamjerni ili neželjeni softver;
- Slažete se da nećete lažno predstavljati bilo koju osobu ili entitet, koristiti izmišljeno ime ili lažno predstavljati svoju povezanost s osobom ili subjektom;
- Slažete se da nećete kršiti nikakve zahtjeve, postupke, politike ili propise mreža povezanih s DHM;
- Suglasni ste da se nećete miješati ili ometati DHM;
- Slažete se da nas ili druge korisnike nećete hakirati, slati neželjenu e-poštu ili krasti identitet;
- Slažete se da ćete djelovati unutar granica uobičajene pristojnosti kada koristite našu web platformu;
- Suglasni ste da nećete prikupljati ili pohranjivati osobne podatke o drugim krajnjim korisnicima;
- Suglasni ste da nećete kršiti nijedan zakon ili propis i da ste isključivo vi odgovorni za takva kršenja;
- Suglasni ste da nećete kopirati, mijenjati, iznajmljivati, zakupljivati, posuđivati, prodavati, dodjeljivati, distribuirati, vršiti obrnuti inženjering, dodijeliti jamstveni interes ili na neki drugi način prenositi bilo koje pravo na tehnologiju ili softver koji se nalazi u osnovi DHM ili bilo koje od naših usluga;
- Suglasni ste da nećete uzrokovati niti pomagati u uništavanju, manipulaciji, uklanjanju, onemogućavanju ili oštećenju bilo kojeg dijela naših aplikacija, uključujući deindeksiranje ili uklanjanje predmemorije bilo kojeg dijela naših aplikacija od aplikacija trećih strana, kao što je zahtjev za uklanjanje iz tražilice;
- Suglasni ste da nećete koristiti neovlašteni pristup platformi putem internih pristupnih tocaka (API), kao i da nećete pristupati podacima s platforme putem aplikacija treće strane. Također ste suglasni da nećete javno otkrivati pristupne točke ili eventualne propuste u vidu sigurnosti – prije nego o tome obavijestite DHM i dobijete od nas pisano odobrenje.
- Suglasni ste da nećete kršiti naše intelektualno vlasništvo osim ako nemate naše dopuštenje da ga koristite na način na koji ste ga koristili.

Izričito vam je zabranjen pristup DHM putem virtualne privatne mreže ili putem proxyja.

Ako se otkrije da poduzimate bilo koju od gore navedenih radnji, vaše privilegije za korištenje naše usluge mogu prema našem isključivom nahođenju biti ukinute ili suspendirane. Općenito, pružit ćemo objašnjenje za bilo kakvu obustavu ili prekid vašeg korištenja bilo koje od naših usluga, ali Pružatelj usluge zadržava pravo obustaviti ili ukinuti bilo koji račun u bilo kojem trenutku bez obavijesti ili objašnjenja. Aplikacije i usluge DHM mogu sadržavati poveznice na druge aplikacije (kao što su reklame), integrirane proizvode trećih strana ili dopustiti drugima da vam pošalju takve veze. Poveznica na aplikaciju treće strane ne znači da je podržavamo ili da smo s njom povezani. Ne vršimo kontrolu nad aplikacijama trećih strana. Vaš pristup takvim aplikacijama ili sadržajima trećih strana bit će na vlastitu odgovornost i uvijek biste trebali pročitati uvjete korištenja i politiku privatnosti aplikacija trećih strana prije korištenja. Pružatelj usluge neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitak povezan s korištenjem bilo kojeg sadržaja, robe ili usluga dostupnih na ili putem bilo koje aplikacije treće strane.

Izjavljujete i jamčite da ćete uslugu koristiti u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima. Korištenje usluge je neovlašteno u bilo kojoj jurisdikciji gdje usluga ili bilo koji njezin dio može kršiti bilo koji zakon ili propis. Suglasni ste da nećete pristupati niti koristiti uslugu u takvim jurisdikcijama.

6. Prava intelektualnog vlasništva

Dizajn platforme i usluge DHM zajedno s izvornim kodom i tekstovima koje je izradio Pružatelj usluge, zatim skriptama, grafikama, interaktivnim značajkama i zaštitnim znakovima, znakovima usluga i logotipima sadržanim u njima ("**Znakovi**"), u vlasništvu su ili pod licencom Pružatelja usluge, podložni su autorskom pravu i drugom pravu intelektualnog vlasništva prema hrvatskim i stranim zakonima te međunarodnim konvencijama. Pružatelj usluge pridržava sva prava koja nisu izričito dana u Usluzi i aplikacijama. Suglasni ste da se nećete upuštati u korištenje, kopiranje ili distribuciju bilo čega što je sadržano u aplikacijama ili usluzi osim ako nemate izričito pisano dopuštenje.

7. Sadržaj

Pružatelj usluge ne posjeduje vaš sadržaj i nije odgovoran ni na koji način za sadržaj u slučaju nezakonitog, uvredljivog, uznemiravajućeg, štetnog za ugled, pornografskog, nepristojnog, uvredljivog prema bilo kojoj vjeri, opscenog, koji potiče na mržnju, rasističkog ili na neki drugi način nepoželjnog sadržaja u našim razumnim granicama mišljenja.

ISKLUČIVO VI STE ODGOVORNI ZA KORISNIČKI SADRŽAJ KOJI STE PRENIJELI, UKLJUČUJUĆI SUKLADNOST SA SVIM ZAKONIMA KOJI SE PRIMJENJUJU NA VAS I VAŠ KORISNIČKI SADRŽAJ.

Pružatelj usluge može, ali nema obvezu, nadzirati vaš sadržaj koji objavljujete na usluzi. Možemo ukloniti sve informacije koje objavite iz bilo kojeg razloga ili bez razloga. Pružatelju usluge dajete neekskluzivnu, besplatnu, u potpunosti otplaćenu, svjetsku, prenosivu licencu za prikazivanje oglasa u vezi s vašim sadržajem i korištenje vašeg sadržaja za oglašavanje i promicanje DHM na bilo kojem mediju, sada postojećem ili razvijenom u budućnosti.

8. Plaćanje

Pružatelj usluge nudi godišnju plaćenu pretplatu. Korisnik će zaprimiti fakturu i nakon što Pružatelj usluge primi vašu uplatu kako je navedeno u ugovoru, moći ćete početi s korištenjem svog DHM računa.

Cijena korištenja naših aplikacija i usluge može varirati. Povrati se ne odobravaju za prethodno izvršena plaćanja pretplata na uslugu.

9. Izjave i jamstva

Ne dajemo nikakve izjave niti jamstva za bilo koju određenu svrhu. Suglasni ste da nas oslobađate bilo kakve odgovornosti koju inače možemo imati prema vama u vezi s ovim ugovorom ili našim uslugama, iz razloga koji uključuju, ali nisu ograničeni na, neuspjeh naše usluge, nemar ili bilo koji drugi prekršaj. Slažete se da ni na koji način nismo odgovorni za štete uzrokovane trećim stranama koje bi mogle koristiti naše usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na osobe koje su počinile kršenje intelektualnog vlasništva, klevetu, deliktno miješanje u ekonomske odnose ili bilo koje drugo kazneno ponašanje zajedno s vama. Nismo odgovorni za bilo kakav kvar Proizvoda ili Usluga naše tvrtke ili treće strane na našim aplikacijama, uključujući bilo kakve kvarove ili smetnje, nepravovremenu isporuku, zakazanu ili neplaniranu, namjernu ili nenamjernu, koja sprječava pristup našim aplikacijama privremeno ili trajno. Pružanje naše usluge vama ovisi o vašem suglasju s ovim i svim drugim odjeljcima ovog Ugovora.

10. Ograničenja odgovornosti

Pružatelj usluge, njegovi zaposlenici, agenti, službenici, direktori i drugo osoblje ni u kojem slučaju neće biti odgovorni prema vama za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu, kaznenu ili

posljedičnu štetu koja proizlazi iz (I) pogrešaka, grešaka ili netočnosti sadržaja, (II) osobne ozljede ili materijalne štete, bilo koje prirode, proizašle iz vašeg pristupa i korištenja naših usluga, (III) bilo kakvog neovlaštenog pristupa ili korištenja naših sigurnih poslužitelja i/ili bilo kojih i svih osobnih podataka i/ili financijskih podataka pohranjenih u njemu, (IV) bilo kakav prekid ili prestanak prijenosa na naše usluge ili s njih (V) bilo kakve pogreške, viruse, trojanske konje ili slično, koje može prenijeti na ili putem naših usluga bilo koja treća strana, i/ili (VI) bilo kakve pogreške ili propuste u bilo kojem sadržaju ili za bilo kakav gubitak ili štetu bilo koje vrste nastale kao rezultat vaše upotrebe bilo kojeg sadržaja objavljenog, poslanog e-poštom, prenesenog ili na drugi način učinjenog dostupnim putem usluga, bilo na temelju jamstva, ugovora, delikta ili bilo koje drugi zakonski dozvoljeni način, te je li tvrtka obaviještena o mogućnosti takve štete. Gore navedeno ograničenje odgovornosti primjenjivat će se u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom u primjenjivoj jurisdikciji. Izričito potvrđujete da Pružatelj usluge neće biti odgovoran za sadržaj ili klevetničko, uvredljivo ili nezakonito ponašanje bilo koje treće strane i da rizik štete od gore navedenog u potpunosti leži na vama. Pružatelj usluge neće biti odgovoran za bilo kakve poslovne probleme koji nastanu korištenjem naših aplikacija i usluga. Sav sadržaj koji vam pružaju aplikacije i usluga je informativan, a odluka o reagiranju na temelju pruženih informacija vaša je vlastita odluka i odgovornost, stoga biste trebali dobro razmotriti sve činjenice prije donošenja bilo kakve poslovne odluke. U slučaju bilo kakvog problema s našom platformom, aplikacijama, uslugom ili bilo kojim sadržajem, suglasni ste da je vaš jedini pravni lijek prestati koristiti našu platformu, aplikacije, uslugu ili bilo koji sadržaj. Pružatelj usluge nije odgovoran vama ili trećim stranama za bilo kakvu štetu, ozljedu ili potraživanje koje proizlazi iz vaše upotrebe platforme, aplikacija, usluge ili bilo kojeg proizvoda kupljenog kroz naše aplikacije. Niže navodimo neke važne pojedinosti ovog Ugovora koje utječu na vaša prava i pravne mogućnosti zaštite:

- Ne preuzimamo nikakvu odgovornost i ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za bilo koji korisnički sadržaj koji je objavljen, pohranjen, učitani ili poslan nama ili za bilo kakav gubitak ili štetu do koje može doći jer je takav sadržaj za korisnike primjerice, ali ne ograničavajući se, klevetnički, uvredljiv, neistinit, opscen ili vulgaran;
- Ne preuzimamo nikakvu odgovornost i ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za bilo kakve zahtjeve, radnje, peticije, zahtjeve za arbitražom ili tužbu u kojima se navodi ozljeda ili šteta koja proizlazi iz korištenja DHM na bilo koji način, bilo da proizlazi iz delikta ili ugovora, zakona ili pravednosti;
- Vaša mogućnost korištenja ili interakcije s našim aplikacijama je privilegija, a ne pravo, i zadržavamo pravo poduzeti bilo koju radnju koju smatramo ispravnom, bez prethodne obavijesti, kako bismo spriječili bilo kakvo kršenje, proveli bilo koju odredbu ili ispravili bilo kakva navodna ili stvarna kršenja ovog Ugovora ili bilo kojeg važećeg zakona prema vlastitom nahođenju;
- Pružatelj usluge neće biti odgovoran iz bilo kojeg razloga za štetu, čak i ako smo bili obaviješteni o mogućnosti takve štete. U slučaju da je ova klauzula zabranjena ili ograničena važećim zakonom, naša će odgovornost biti ograničena na najnižu zakonski zahtijevanu mjeru. Uslugu kontrolira i nudi Pružatelj usluge iz svojih prostora u Republici Hrvatskoj. Pružatelj usluge ne daje izjave da je usluga prikladna ili dostupna za korištenje na drugim lokacijama. Oni koji pristupaju Usluzi ili je koriste iz drugih jurisdikcija to čine po vlastitoj volji i odgovorni su za poštivanje lokalnih zakona.

11. Odšteta

Slazete se da ćete zaštititi, obešteti i braniti Pružatelja usluge i njegove zaposlenike, agente, službenike, direktore i ostalo osoblje od i protiv svih potraživanja, štete, obveza, gubitaka, odgovornosti, troškova ili dugova i izdataka (uključujući, ali ne ograničavajući se na odvjetničke naknade) koji proizlaze iz: (I) vašeg korištenja i pristupa DHM aplikacijama i usluzi; (II) vašeg kršenja bilo koje odredbe ovih Uvjeta pružanja usluge i politike privatnosti; (III) vašeg kršenja bilo kojeg prava treće strane, uključujući bez ograničenja bilo koje autorsko pravo, vlasništvo ili pravo na privatnost; ili (IV) bilo kakve tvrdnje da je bilo koji od vaših sadržaja prouzročio štetu trećoj strani. Ova obveza zaštite i obeštećenja ostat će na snazi i nakon ovih Uvjeta pružanja usluge i politike privatnosti i vaše upotrebe usluge DHM. Također se slažete da imate dužnost braniti nas od takvih tužbi i da možemo zahtijevati da platite odvjetnika(e) po našem izboru u takvim slučajevima. Suglasni ste da se ova odšteta proteže na zahtjev da platite naše razumne odvjetničke naknade, sudske troškove i isplate. U slučaju tužbe kao što je ona opisana u ovom stavku, možemo odlučiti nagoditi se sa stranom/stranama koje podnose tužbu, a vi ćete biti odgovorni za štetu kao da smo nastavili sa suđenjem.

12. Izbor prava

Suglasni ste da ćete uložiti sve napore kako bi moguće sporove proizašle iz ovog Ugovora riješili s nama sporazumno, a ako to ne uspijemo, svi sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje u skladu s važećim Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 30 dana nakon podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se Ugovorne strane dogovore, oni će se konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima), s time da će broj arbitara biti tri, mjerodavno pravo bit će hrvatsko, a mjesto arbitraže bit će Zagreb, Republika Hrvatska.

13. Viša sila

Suglasni ste da nismo odgovorni prema vama za bilo što za što bismo inače mogli biti odgovorni, ako je rezultat događaja izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na, više sile, rat, pobunu, nemire, terorizam, kriminal, zarazne bolesti, nedostatak radne snage (uključujući zakonite i nezakonite štrajkove), embargo, prekid pošte, prekid komunikacije, kvar ili nedostatak infrastrukture, nedostatak materijala ili bilo koji drugi događaj izvan naše kontrole.

14. Salvatorna klauzula

U slučaju da se utvrdi da je neka odredba ovog Ugovora nezakonita, u suprotnosti s drugom odredbom Ugovora ili na drugi način neprovediva, Ugovor će ostati na snazi kao da je sklopljen bez te neprovedive odredbe. Ako se utvrdi da su dvije ili više odredbi ovog Ugovora u međusobnoj koliziji, Pružatelj usluge će imati isključivo pravo odabrati koja će odredba ostati na snazi.

15. Pridržaj

Zadržavamo sva prava koja su nam dopuštena prema ovom Ugovoru kao i prema odredbama bilo kojeg važećeg zakona. Naše nekorištenje bilo koje posebne odredbe ili prava iz ovog Ugovora ili bilo kojeg primjenjivog zakona ne bi se trebalo tumačiti kao naše odricanje od prava na korištenje te iste odredbe ili prava pod istim ili različitim okolnostima u bilo kojem trenutku u budućnosti.

16. Raskid i otkaz

Možemo prekinuti ili obustaviti uslugu ili vaš račun ili bilo koje drugo pružanje usluga prema vama po vlastitom nahođenju, bez objašnjenja i obavijesti, iako ćemo nastojati pružiti pravodobno objašnjenje u većini slučajeva. Ako želite otkazati ovaj Ugovor, isključivo ste odgovorni za poštivanje odgovarajućih postupaka za otkaz. Otkazivanje može rezultirati trenutnim brisanjem bilo kojeg sadržaja koji ste poslali Pružatelju usluge. Sve odredbe ovog Ugovora koje bi po svojoj prirodi trebale preživjeti i otkaz istog, ostat će na snazi, uključujući, bez ograničenja, odredbe o vlasništvu, odricanje od jamstva, odštetu i ograničenja odgovornosti.

17. Prijenos prava

Ne možete prenijeti svoja prava i/ili obveze iz ovog Ugovora bilo kojoj drugoj strani bez našeg prethodnog pismenog pristanka. Svoja prava i/ili obveze iz ovog Ugovora možemo prenijeti bilo kojoj drugoj strani prema vlastitom nahođenju.

18. Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovim Uvjetima pružanja usluge i politici privatnosti, obratite nam se na info@dhm.hr