

Privola za obradu osobnih podataka i politika privatnosti

Zadnja izmjena: 01.10.2024.

1. Opći uvjeti

Ovo je Privola za obradu osobnih podataka i politika privatnosti („**Privola**“) za online rješenje DHM - Digital Horeca Manager koja je dostupna putem web platforme i mobilnih aplikacija za iOS i Android pametne uređaje.

Prihvatanjem ove Privole dajete trgovačkom društvu **MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344** ("Voditelj obrade"), pravnoj osobi sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, vlasniku i operateru www.dhm.hr, softverskog proizvoda za upravljanje HACCP standardom DHM ("**Proizvod**") i povezanim uslugama ("**Usluge**"), pravo da obrađuje vaše osobne podatke na način i u obujmu kako je to navedeno u ovoj Privoli.

2. Opis usluge

DHM je online softversko rješenje za upravljanje HACCP standardom i povezanim uslugama koji pomaže svim zaposlenicima koji rade u pravnim subjektima u poslovanju sa hranom da na lakši, brži i efektivniji/transparentniji način ispunjavaju HACCP evidencije predviđene HACCP planom, ali i da obavljaju različite druge zadatke ("**DHM sustav**"). DHM sustav, među ostalim, prati i upozorava Korisnike u slučaju da određena HACCP evidencija nije ispunjena ili je unesen pogrešan parametar (primjer: temperatura izvan zadanog režima). Usluga je dostupna putem naše web platforme i mobilnih aplikacija za iOS i Android pametne uređaje.

3. Korisnički računi i zaštita osobnih podataka

MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344, kao voditelj obrade, prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika (administratora - ovlaštene osobe platitelja, dakle one fizičke osobe koja kreira korisnički račun poslovnog subjekta/organizacije) u DHM sustavu.

Prije korištenja DHM sustava, u svrhu otvaranja korisničkog računa i korištenja Funkcija DHM sustava, u skladu s ovom Privolom, obrađuju se vaše ime i prezime, tvrtka, e-mail, industrija, kontakt telefon. Također u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti dodatne informacije. Zadržavamo konačnu diskreciju u odobravanju računa i zadržavamo pravo odbiti korisnike bez objašnjenja. Nikada nećemo otkriti vaše osobne podatke trećim stranama bez vašeg pristanka, osim ako je isto naša pravna obveza sukladno relevantnim propisima. Međutim, trećim stranama možemo dati podatke u zbirnom obliku koji ne otkrivaju identitet. Prema vlastitom nahođenju, možemo u bilo kojem trenutku zabraniti, ograničiti ili opozvati vašu mogućnost da se registrirate ili koristite DHM sustav.

Vaši osobni podaci obrađuju se na području EU/EEA.

Za vrijeme dok koristite DHM sustav i usluge Voditelja obrade, prikupljaju se putem web platforme i mobilnih aplikacija statistički podaci o korištenju naših usluga (pratimo koje usluge korisnik najviše koristi, koliko dugo boravi na pojedinom ekranu aplikacije) iz kojih nije moguća vaša izravna identifikacija i te podatke koristimo za poboljšanje aplikacije i ispravljanje pogrešaka.

Vaši kontakt podaci (email i telefon) mogu se koristiti u svrhu dostave tehničkih obavijesti u vezi rada DHM sustava u skladu s člankom 6. st. 1, točka F, Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno našeg legitimnog interesa da vam pravovremeno pružimo informacije o eventualnim tehničkim prilagodabama, unapređenjima, poteškoćama u radu DHM sustava i usluge MVT-a.

Vaši kontakt podaci (email i telefon) mogu se koristiti i kako bismo vas povremeno kontaktirali i pružili vam informacije o našim proizvodima i uslugama onda kada ste nam za isto dali vašu privolu u skladu s člankom 6., st. 1., točka A, Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani i onda kada je isto naša pravna obveza ili temeljem zahtjeva nadležnih državnih tijela.

MVT Solutions Group d.o.o., kao Voditelj obrade, kontinuirano poduzima potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi se vaši osobni podaci obrađivali na siguran način odnosno kako bi se osigurala njihova povjerljivost, cjelovitost i dostupnost.

Voditelj obrade osobnih podataka garantira sigurnost navedenih osobnih podataka koji će biti pohranjeni u bazama Voditelja obrade. Navedeni podaci bit će dijeljeni isključivo s izvršiteljima obrade koji su ugovorno vezani klauzulom o sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka s Voditeljem obrade osobnih podataka, a u skladu s GDPR regulativom. Navedeni podaci mogu biti dijeljeni s trećim osobama ili društvima iz naše poslovne grupe radi cjelovitog pružanja usluge.

U svakom trenutku imate pravo podnijeti zahtjev za ostvarenje svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679, a koja uključuju pravo na pristup informacijama o obradi podataka, pravo na kopiju podataka, pravo na ispravak podataka, pravo na ograničenje obrade osobnih podataka, pravo na povlačenje privole onda kada se obrada vaših podataka provodi temeljem privole, pravo na brisanje podataka i pravo na prigovor na obradu osobnih podataka. Napominjemo da ostvarenje pojedinih prava može biti ograničeno o kojim razlozima ćete biti obaviješteni u odgovoru na vaš zahtjev. Zahtjev možete podnijeti na email adresu: **info@mvt-solutions.com** i pošanskom pošiljkom na adresu: **MVT Solutions Group d.o.o., Bregana pisarovinska 37, 10451 Pisarovina.**

Imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

4. Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Privoli, obratite nam se na podrska@dhm.hr