

Opći uvjeti korištenja online rješenja Digital Horeca Manager

Opći uvjeti korištenja online rješenja Digital Horeca Manager (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju opseg autorskog prava Korisnika i Platitelja na online rješenje Digital Horeca Manager (dalje u tekstu: DHM sustav).

Nositelj autorskog prava i izvornog koda DHM sustava je trgovačko društvo **MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344** (dalje u tekstu: MVT). Svaki korisnik može koristiti DHM sustav pod uvjetima ovih Općih uvjeta i vezanih odredbi. Neovlašteno korištenje DHM sustava ili korištenje suprotno Općim uvjetima predstavlja kršenje autorskih prava MVT-a.

I. DIO – OPĆENITO

1 Definicija pojmova

Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeća značenja:

1.1. **Korisnik** je fizička osoba, koja se u DHM sustavu identificira s korisničkim imenom i lozinkom ili drugim načinom propisanim Općim uvjetima, koja se slaže i prihvaća ove Opće uvjete u vlastito ime (u slučaju da je riječ o obrtu) ili u ime i za račun vlastitih organizacija (pravnih osoba u (su)vlasništvu) te osobe) ili organizacija (pravnih osoba) u (su)vlasništvu trećih osoba.

1.2. **Licenca** (Paketna licenca) je pravo na korištenje DHM sustava za jednu ili više poslovnih jedinica (izdvojeni objekt) Organizacije ili više Organizacija, ovisno o ograničenjima, što određuje vrsta licence i ovi Opći uvjeti.

1.3. **Vrsta licence** je definirani skup funkcija DHM sustava i/ili broj istovremenih izdvojenih objekata (poslovnih jedinica) i/ili broj podržanih Organizacija.

1.4. **Platitelj** je poslovni subjekt, dakle fizička (za obrt) ili pravna osoba, koji zaključi Ugovor o licenci i obvezuje se plaćati naknadu, kao što je niže definirano.

1.5. **Organizacija** je poslovni subjekt, čije je djelovanje podržano kroz korištenje DHM sustava.

1.6. **Ugovor o licenci** je ugovor s kojim MVT kao davatelj licence na Platitelja prenosi korištenje Licence.

1.7. **Funkcija DHM sustava** je dio DHM sustava i označava kompletan skup zadataka i funkcionalnosti koji su potrebni kako bi se po pravilima struke i/ili propisa izveli određeni zadaci vezani uz sigurnost i sljedivost hrane i/ili poslovni zadaci, npr. unos evidencija temperature u hladnjacima, evidencija prijema hrane ili evidencija kontrole ulja u fritezama, evidencija čišćenja soba.

1.8. **Naknada za licencu** je iznos, koji Platitelj mora plaćati za korištenje licence DHM sustava.

1.9. **Administrator Platitelja** je Korisnik odabran od strane Platitelja, a koji u ime Platitelja odabire vrstu licence.

1.10. **Korisnička podrška** je usluga koja omogućava komunikaciju između Korisnika i MVT-a (izvršitelj obrade).

1.11. **Izdvojeni objekt** je poslovno-organizacijska jedinica (restoran, pekara, maloprodajni dućan koji drži hranu i slično) za koju je temeljem relevantnih propisa potrebno voditi zasebne HACCP evidencije.

2 Prava intelektualnog vlasništva i licenca

2.1. Nositelj cjelokupnih prava intelektualnog vlasništva na DHM sustav i izvornih kodova DHM sustava je MVT.

2.2. S prihvaćanjem Općih uvjeta, Platitelj i Korisnik stekli su pravo na korištenje DHM sustava u skladu s Općim uvjetima i uvjetima licence.

2.3. Plaćanjem naknade za DHM sustav i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, MVT daje Platitelju neisključivu, neprenosivu, vremenski ograničenu licencu bez prava podlicenciranja (dalje u tekstu: Paketna licenca) za korištenje DHM sustava.

2.4. Nabava vremenski ograničene Paketne Licence za DHM sustav daje Platitelju pravo na korištenje DHM sustava za određeni broj Organizacija i/ili Izdvojenih objekata.

2.5. Paketna licenca koju MVT daje Platitelju je neisključiva, neprenosiva licenca koja se ne može podlicencirati za korištenje DHM sustava i ne predstavlja ugovor o prodaji. Nikakvo pravo, patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovna tajna, intelektualno vlasništvo ili druga vlasnička prava MVT-a kao pružatelja usluge ne prenose se na Platitelja i/ili Korisnika temeljem ovog Ugovora.

2.6. Platitelj i Korisnik potvrđuju da MVT posjeduje zemljopisno neograničeno pravo intelektualnog vlasništva i interes za DHM sustav širom svijeta, uključujući, ali ne ograničavajući se na sve patente, autorska prava, poslovne tajne, zaštitne znakove, izume, izvorni kod, objektni kod, bazu znanja, popise i srodnu korisničku dokumentaciju, zajedno sa svim revizijama, modifikacijama, izmjenama i njihovim izvedenicama u svim oblicima.

2.7. Platitelj i Korisnik ne dobivaju pravo vlasništva nad DHM sustavom ni u kojem obliku. Vlasništvo nad bilo kojim oblikom intelektualnog vlasništva na svim proizvodima MVT-a pripada i ostaje u vlasništvu MVT-a kao pružatelja usluge.

2.8. Platitelj i Korisnik neće kršiti prava MVT-a u vezi s DHM sustavom i dužni su poduzeti sve razumne napore kako bi zaštitili intelektualno vlasništvo MVT-a u vezi s DHM sustavom. Platitelj i Korisnik ne smije otkrivati nikakve tajne o DHM sustavu niti distribuirati DHM sustav.

2.9. Platitelj i Korisnik neće mijenjati niti uklanjati bilo koju obavijest o autorskim pravima ili druge obavijesti o vlasničkom interesu u DHM sustavu koji isporučuje MVT.

2.10. MVT jamči da posjeduje zemljopisno neograničena prava intelektualnog vlasništva na DHM sustav i da DHM sustav nije obrnuti inženjering u odnosu na bilo koji drugi softver.

3 Uvjeti za Korisnika

3.1. Korisnik je dužan prije korištenja DHM sustava prihvatiti Opće uvjete i Ugovor o obradi osobnih podataka.

3.2. Prije prvog korištenja DHM sustava Korisnik je dužan provesti postupak registracije, u kojem se identificira i prihvaća Opće uvjete i Ugovor o obradi osobnih podataka tako da označi kvadratiće koji

se nalaze ispred teksta »Prihvaćam Opće uvjete korištenja online rješenja Digital Horeca Manager« i »Prihvaćam sklapanje Ugovora o obradi osobnih podataka«.

3.3. Korisnik se prihvaćanjem Općih uvjeta i Ugovora o obradi osobnih podataka slaže i prihvaća Opće uvjete koji su valjani za korištenje DHM sustava kao i obradu osobnih podataka. Opći uvjeti i/ili Ugovor o obradi osobnih podataka se tijekom trajanja Ugovora o licenci mogu promijeniti, o čemu će Platitelj biti obaviješten najmanje 30 dana unaprijed. Ako se Platitelj ne slaže s Općim uvjetima i/ili Ugovorom o obradi osobnih podataka, tada ima pravo odustati od ugovornog odnosa s time da DHM ni pod kojim uvjetima neće vraćati Platitelju nekakve razlike/preostale iznose koji bi se odnosili na razmjernan dio vremena za koji je bila plaćena naknada za licencu.

3.4. Svaki Platitelj i Korisnik moraju na svojoj strani ispunjavati tehničke i radne uvjete, koji su potrebni za učinkovito i sigurno korištenje DHM sustava. Uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici: **www.dhm.hr** i određuju najmanje:

1. pristup internetu;
2. programsku i hardversku opremu za korištenje interneta;
3. dodatnu programsku opremu, ako je to uvjet za korištenje nekih Funkcija DHM sustava;
4. identifikacijska sredstva, koja su preduvjet za identifikaciju i korištenje DHM sustava.

3.5. Pristup DHM sustavu se vrši identifikacijom Korisnika s korisničkim imenom i lozinkom. Korisnik može pristup do svojeg računa, iz sigurnosnih razloga, dodatno zaštititi i odabirom prijave u dva koraka.

3.6. Platitelj i Korisnik moraju sami osigurati uvjete iz točke 3.4. Općih uvjeta. MVT ne snosi nikakve obaveze ni odgovornosti glede neprekinutog rada opreme, usluge, proizvoda ili računalnih programa koji spadaju u okvir uvjeta navedenih uvjeta koje moraju osigurati sami Platitelj i/ili Korisnik DHM sustava.

3.7. MVT ne garantira za pravilan i siguran rad DHM sustava, ako Platitelj i/ili Korisnik ne ispunjavaju uvjete iz točke 3.4 Općih uvjeta.

II. DIO – KORIŠTENJE DHM SUSTAVOM

4 Zaključivanje Ugovora o licenci i korištenje licence

4.1. Ugovor o licenci je sklopljen, kada ovlaštena osoba Platitelja, u ime Organizacije izabere vrstu licence te prihvati Opće uvjete i Ugovor o obradi osobnih podataka. Na prijedlog Platitelja ili Korisnika, koji je zastupnik Platitelja, a koji je prethodno prihvatio Opće uvjete i Ugovor o obradi osobnih podataka, MVT može u ime Platitelja odabrati vrstu licence. U ovom slučaju je Ugovor o licenci sklopljen s danom kada MVT odabere vrstu licence. Ugovor o licenci sklopa se na neodređeno vrijeme.

4.2. Korisnik koji je izabrao vrstu licence postaje Administrator Platitelja. U slučaju kada vrstu licence u ime Organizacije odabere MVT, Administrator Platitelja postaje Korisnik kojeg odredi Korisnik ili osoba koja je predlagala da MVT u ime poslovnog subjekta izabere vrstu licence. Administrator Platitelja je onaj Korisnik za kojeg se smatra da sve aktivnosti preko DHM sustava i u odnosu na DHM sustav vrši s ovlastima Platitelja.

4.3. S odabirom i prihvaćanjem Ugovora o licenci i Ugovora o obradi osobnih podataka s MVT-om, Platitelj dobiva licencu.

4.4. Platitelj licencu koristi preko Korisnika, koji je dodijeljen za Administratora platitelja. Administrator platitelja ima pravo, da drugim Korisnicima omogući korištenje licence Platitelja. Administrator platitelja ili osoba koja je zastupnik Platitelja, mogu u ime poslovnog subjekta za Administratora platitelja odrediti i drugog Korisnika.

4.5. Administrator Platitelja u DHM sustavu odlučuje za koje će poslovne subjekte i/ili Izdvojene objekte, osim Platitelja samog, Platitelj koristiti Funkcije DHM sustava tako da u DHM sustavu za svaki takav poslovni subjekt i/ili Izdvojeni objekt otvori odgovarajući profil.

5 Korištenje i plaćanje

5.1. Korištenje DHM sustava se naplaćuje. Za korištenje licence Platitelj mora plaćati sezonsku ili godišnju naknadu s time da za iste može biti ugovoreno mjesečno plaćanje. Dodatne usluge MVT-a posebno se naplaćuju (vidi točku 10 ovih Općih uvjeta).

5.2. Visina naknada je određena u ponudi koju DHM dostavlja Platitelju.

5.3. MVT ima pravo mijenjati visine naknada za korištenje DHM sustava i dodatnih usluga. MVT izmjenu visine naknada najavljuje 30 dana prije promjene.

5.4. Osoba za plaćanje naknade je Platitelj. Platitelj prvu naknadu mora platiti najkasnije do isteka valjanosti ponude koju je zatražio u roku od 10 dana od dana prve registracije (isteka probnog perioda), dok svaku sljedeću naknadu za naredne periode nakon prve naknade, kao i svaku drugu naknadu/račun, mora platiti najkasnije do datuma dospjeća navedenog na ponudi/računu.

5.5. U slučaju da Platitelj s plaćanjem kasni više od 3 dana od dana valute, MVT onemogućava korištenje licence Platitelja i Korisnika. U tom slučaju Korisnik ne može koristiti Funkcije DHM sustava koje je koristio na osnovi licence Platitelja. MVT može omogućiti ponovno korištenje licence Platitelja, nakon što Platitelj podmiri dospjele obveze i plati uslugu ponovne aktivacije licence koja se obračunava po odluci DHM.

6 Reklamacije

6.1. Administrator Platitelja u ime Platitelja reklamira račun za naknadu u roku od 8 dana od datuma ispostave računa. Reklamaciju će Administrator platitelja uložiti preko Korisničke podrške. MVT na reklamaciju odgovara najkasnije u roku od 8 dana.

7 Neovlaštena korištenja DHM sustava

7.1. Platitelji i Korisnici mogu koristiti DHM sustav samo za vođenje i ispunjavanje obveza iz propisa vezanih uz sigurnost i sljedivost hrane i/ili radne zadatke poslovnih subjekata. Svaka druga uporaba DHM sustava je zabranjena.

7.2. Kod korištenja DHM sustava izričito je zabranjeno:

1. Onemogućiti ili ometati druge korisnike u korištenju DHM sustava;
2. Objavljivati, prenositi, distribuirati ili širiti bilo kakve informacije, teme ili materijale koji su ilegalni, lažni, uvredljivi ili rasprostranjeni u rasnoj, seksualnoj ili bilo kojoj drugoj netoleranciji;

3. Objavljivati reklamne poruke, zahtjeve, lančana pisma, piramidalne sheme, mogućnosti ulaganja ili sheme te druge obavijesti o oglašavanju;
4. Zloupotrijebiti, prijetiti ili na neki drugi način kršiti prava drugih;
5. Prenijeti drugi sadržaj DHM sustava koji je zaštićen pravima intelektualnog vlasništva ili na neki drugi način omogućiti pristup takvom sadržaju, osim ako je takav prijenos pravilno dogovoren s MVT-om;
6. Upotrijebiti materijale ili informacije, uključujući slike ili fotografije dostupne putem DHM sustava na bilo koji način koji krši autorska prava, zaštitne znakove, patente, poslovne tajne ili druga prava MVT-a, ostalih korisnika licence, Korisnika ili trećih strana;
7. Prenositi datoteke i drugi sadržaj u DHM sustav koji sadrže viruse, trojanske konje, crve, vremenske bombe, korumpirane datoteke ili druge slične programe ili podatke koji bi mogli štetiti radu DHM sustava, opreme na kojoj ili s kojim sustav funkcionira;
8. Namjerno ili nenamjerno na bilo koji način štetiti DHM sustavu, npr. pokušavati napasti poslužitelja i druge radnje koje bi mogle rezultirati slabijim radom, nepravilnim upravljanjem, ograničenim radom ili nefunkcioniranjem DHM sustava;
9. Prikupljati informacije o Platiteljima, Organizacijama i / ili Korisnicima na različite načine kroz DHM sustav;
10. Stvoriti ili koristiti lažne identitete u svrhu obmanjivanja drugih, osobito MVT-a i korisničke podrške;
11. Koristiti, prenositi ili na drugi način kopirati i ponuditi (za plaćanje ili besplatno) drugim osobama u imeniku bilo kakve druge informacije o Platiteljima, Organizacijama i / ili Korisnicima ili podatke o korištenju DHM sustava;
12. Bez pisanog dopuštenja MVT-a, prikupljati informacije ili koristiti informacije o korištenoj tehnologiji, idejama o kojima je riječ, korištenim pristupima i bilo kojem drugom sadržaju DHM sustava koji bi se mogao koristiti u drugim komercijalnim ili nekomercijalnim uslugama ili proizvodima.

8 Prikladno korištenje DHM sustava, osiguranje kvalitete usluge te zaštita od preopterećenja DHM sustava

8.1. U skladu s ciljem pružanja neometanog rada DHM sustava te osiguranja kvalitete usluge za svakog Platitelja odnosno Korisnika, svaki Platitelj odnosno Korisnik obvezuje se koristiti DHM sustav odnosno pojedinačne Funkcije DHM sustava u opsegu u kojem neće prouzročiti prevelika opterećenja te time onemogućiti kvalitetno korištenje DHM sustava drugim Platiteljima odnosno Korisnicima.

8.2. MVT je DHM sustav odnosno pojedinačne Funkcije DHM sustava kreirao s ciljem pružanja opsega usluge koje za pojedinačnog, prosječnog Platitelja odnosno Korisnika podrazumijevaju količinski neograničeno korištenje usluge u pojedinom razdoblju trajanja licence.

8.3. U pojedinim ili posebnim slučajevima (ali ne isključivo), kada korištenje DHM sustava odnosno Funkcija DHM sustava od strane određenog Platitelja odnosno Korisnika, u određenom vremenski ograničenom razdoblju značajno odstupa od korištenja drugog prosječnog Platitelja odnosno Korisnika u istom vremenskom razdoblju ili kada MVT na temelju analize korištenja DHM sustava odnosno

Funkcija DHM sustava procijeni da određeni Platitelj odnosno Korisnik ne koristi DHM sustav odnosno Funkcije DHM sustava u skladu s uobičajenim obrascima korištenja, koje se mogu odraziti na ograničeno ili na bilo koji način manje kvalitetno korisničko iskustvo drugih Platitelja ili Korisnika, tada MVT s ciljem zaštite kvalitete usluge i preopterećenja DHM sustava zadržava pravo ograničenja mogućnosti korištenja DHM sustava odnosno Funkcija DHM sustava pojedinog Platitelja odnosno Korisnika. Navedena ograničenja bit će provedena na način i u opsegu u kojem će biti omogućena kvalitetna usluga i pravilno funkcioniranje DHM sustava ostalim Platiteljima odnosno Korisnicima.

8.4. MVT svakom pojedinom Platitelju odnosno Korisniku koji, načinom odnosno opsegom korištenja DHM sustava, onemogućava kvalitetno korištenje DHM sustava drugim Platiteljima odnosno Korisnicima ili na bilo koji način svojim korištenjem ograničava korištenje DHM sustava za druge Platitelje odnosno Korisnike može trajno ili privremeno ograničiti mogućnost korištenja DHM sustava.

8.5. Platitelj nema pravo na povrat proporcionalnog dijela naknade za razdoblje u kojem je došlo do ograničenja korištenja DHM sustava, a do kojeg ograničenja nije došlo namjernim propustom MVT-a.

8.6. U slučaju ograničenog korištenja DHM sustava za pojedinog Platitelja odnosno Korisnika, do kojeg je došlo kao posljedica neprimjerenog korištenja od strane Platitelja odnosno Korisnika, MVT može predložiti ili ponuditi mogućnost drugog programskog rješenja pojedinom Platitelju odnosno Korisniku.

9 Rad DHM sustava

9.1 MVT osigurava nesmetano funkcioniranje DHM sustava, osim u sljedećim slučajevima:

(1) nefunkcioniranja korisnikove hardverske opreme ili u bilo kojem drugom slučaju kada korisnik ne ispunjava uvjete iz točke 3 „Uvjeti za Korisnika“;

(2) u terminima održavanja DHM sustava (predviđeni i nepredviđeni),

(3) nadogradnje softvera ili hardvera potrebne za rad DHM sustava ili na drugi način povezane s radom DHM sustava,

(4) neuspješnog internetskog povezivanja,

(5) više sile.

9.2. MVT će uložiti razumne napore u skladu s prevladavajućim industrijskim standardima za održavanje DHM sustava na način koji minimalizira pogreške i prekide u DHM sustavu i pružat će usluge na profesionalan i kvalitetan način. DHM sustav može biti privremeno nedostupan zbog planiranog održavanja ili zbog neplaniranog hitnog održavanja, bilo od strane MVT-a ili dobavljača, trećih strana, ili zbog drugih razloga koji su izvan razumne kontrole MVT-a kao pružatelja usluge, ali će MVT uložiti razumne napore kako bi unaprijed dostavio obavijest o bilo kakvom zakazanom prekidu usluge. Međutim, MVT ne jamči da će korištenje DHM sustava biti neprekinuto ili bez grešaka, niti daje bilo kakvo jamstvo u pogledu rezultata koji se mogu dobiti korištenjem DHM sustava i/ili usluga MVT-a. Osim kako je izričito navedeno u ovom članku, DHM sustav se isporučuje "kakav jest" i MVT se odriče svih jamstava, izričitih ili prešutnih, uključujući, ali ne ograničavajući se na prešutna jamstva o prikladnosti za određenu svrhu.

9.3. Za isporučene usluge po posebnom zahtjevu (dalje u tekstu: Usluge prilagođenog razvoja), MVT priznaje besplatan popravak svih grešaka utvrđenih na isporučenim Uslugama prilagođenog razvoja koje su prijavljene tijekom 30 (trideset) dana od datuma isporuke naručenih Usluga prilagođenog razvoja. Popravljanje svih pogrešaka prijavljenih nakon isteka 30 (trideset) dana od datuma isporuke

bit će naplaćeno u iznosu stvarno potrebnih sati razvoja na temelju stvarne cijene MVT-a na dan narudžbe takve usluge.

9.4. Korisnik je isključivo odgovoran za pravilno, točno te pravovremeno unošenje podataka u DHM sustav u skladu sa zakonskim obavezama te se MVT neće ni na koji način smatrati odgovornim za propuste od strane Korisnika učinjene pri unosu podataka u DHM sustav.

9.5. U slučaju prekida rada DHM sustava iz bilo kojeg razloga, Korisnik je obavezan odmah početi voditi HACCP evidencije i/ili bilo koje druge evidencije za vođenje kojih postoji obveza u relevantnim propisima, ručno na papiru/obrascima, kako se ne bi izložio kršenju zakonskih odredbi i kaznama.

9.6. U slučaju prekida rada pametnih senzora iz bilo kojeg razloga, DHM sustav će Korisnika obavijestiti odgovarajućim upozorenjem. U takvom će slučaju, a nakon obavijesti putem DHM sustava, dužnost Korisnika biti da sam unosi podatke u aplikaciju i to ručnim upisom kroz DHM sustav, sve do otklanjanja razloga koji su doveli do prestanka rada pametnih senzora.

9.7. MVT se obvezuje obavijestiti sve Korisnike i/ili Platitelje o namjeravanim održavanjima na DHM sustavu najmanje 6 sati prije izvršenog održavanja. MVT u pravilu izvodi sve zakazana održavanja tijekom radnih dana između 20:00 i 06:00 sati i tijekom neradnih dana između 16:00 i 08:00 sati. Okvirno vrijeme i trajanje održavanja sustava pravovremeno će biti najavljeni.

10 Usluge prilagođenog razvoja te dodatne usluge i troškovi

10.1. Korisnik može naručiti Usluge prilagođenog razvoja za izmjene postojećih značajki DHM sustava, dodavanje novih značajki, izradu integracija s vanjskim softverom ili hardverom trećih. Usluge prilagođenog razvoja naručuju se prema zahtjevu i naplaćuju se po satu, na temelju stvarne cijene Pružatelja usluge na dan narudžbe takve usluge, a sukladno ponudi.

10.2. Usluge edukacije o načinu korištenja DHM sustava te implementacije istog nisu uključene uz licencu koju je Platitelj odabrao. Dodatnu edukaciju i savjetovanje Platitelj i/ili Korisnik mogu naručiti u bilo kojem trenutku nakon implementacije. Usluge implementacije, edukacije i savjetovanja naplaćuju se na temelju stvarne cijene MVT-a na dan takve narudžbe usluge i dostupne su na zahtjev.

10.3. U slučaju zahtjeva za prisustvom osoblja MVT-a na licu mjesta tijekom implementacije DHM sustava, obuke, savjetovanja ili drugih usluga MVT-a, Platitelj je dužan pokriti sve povezane troškove putovanja i smještaja sukladno ponudi MVT-a. Povezani troškovi putovanja i smještaja uključuju, između ostalog:

- Troškove karata za prijevoz (avion, vlak, autobus, taxi itd.) za ekonomsku klasu;
- Troškove smještaja i prehrane na razini punog pansiona standarda 4 zvjezdice;
- Vrijeme potrošeno na putovanju koje se naplaćuje po satu na temelju stvarne cijene MVT-a na dan narudžbe takve usluge dostupne na zahtjev.

11 Pomoć korisnicima

11.1. Korisnici koji koriste licencu Platitelja imaju pravo na pomoć pri korištenju DHM sustava u vezi s korištenjem DHM sustava kako bi podržali Platitelja ili Organizaciju Platitelja.

11.2. MVT pruža pomoć u radu DHM sustava putem korisničke podrške tijekom radnih dana od 08:00 do 16:00 sati. Komunikacija između korisnika i korisničke podrške u vezi s pružanjem pomoći obavlja se kroz DHM sustav preko "Korisnička podrška".

11.3. MVT Platitelju osigurava uklanjanje pogrešaka koje sprečavaju korištenje Funkcija DHM sustava. MVT će odgovoriti na sve prijavljene pogreške najkasnije u roku od 24 sata, uzimajući u obzir isključivo vrijeme koje MVT nudi kroz Korisničku podršku. MVT će obavijestiti Korisnika o mogućim rješenjima.

12 Odricanje od odgovornosti MVT-a

12.1. Korisnici i Platitelji se slažu da koriste DHM sustav, uključujući softver, sadržaj i usluge dostupne putem DHM sustava na vlastitu odgovornost.

12.2. Ukupna odgovornost MVT-a za bilo kakvu štetu prema Platiteljima i Korisnicima, ali i svima ostalima, ograničena je iznosom mjesečne naknade (ili razmjernog dijela godišnje naknade) koju plaćaju Platitelji DHM sustava za mjesec u kojem ih je MVT obavijestio o štetnom događaju ili su o postojanju takve štete sami obavijestili MVT. MVT, njegovi distributeri, prodavači ili dobavljači ne odgovaraju za bilo kakvu neizravnu, posebnu, slučajnu ili posljedičnu štetu (uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit, dohodak, investicije, dobro ime) koji proizlaze iz korištenja DHM sustava, povezanih internetskih stranica, proizvoda ili usluge, ili se odnosi na njihovu upotrebu. To ograničenje također vrijedi u slučaju ako je MVT bio svjestan mogućnosti takve štete. Ovo ograničenje odgovornosti uključuje (premda time nije ograničeno): prijenos virusa, kvar hardvera, pogrešku veze, zlouporabu ili krađu korisničkog identiteta.

12.3. Ni u kojem slučaju MVT neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi iz činjenice da se Korisnik ili Platitelj oslonio na informacije, proizvode ili usluge objavljene u DHM sustavu ili na povezanim internetskim stranicama, proizvodima ili uslugama.

12.4. Svi zahtjevi za bilo kakve naknade, propuste ili prekršaje koji proizlaze iz postupanja trećih osoba s obzirom na informacije koje su objavljene u DHM sustavu, provodit će se isključivo protiv tih osoba.

13 Sadržaj i usluge koje nude treće strane

13.1. DHM sustav omogućuje povezivanje s drugim internetskim stranicama, proizvodima i/ili uslugama (u daljnjem tekstu: Srodni sustavi) za koje MVT ne preuzima nikakvu odgovornost. MVT nije odgovoran za točnost ili dostupnost informacija, proizvoda ili usluga koje treće strane nude putem Srodnih sustava.

13.2. Informacije na Srodnim sustavima su iz različitih izvora. MVT nije ovlašten mijenjati, ažurirati ili potvrditi sadržaj informacija Srodnih sustava. Činjenica da MVT omogućuje povezivanje s drugim Srodnim sustavima ne znači nužno odobrenje, autorizaciju, pokroviteljstvo ili bilo koju drugu vezu sa Srodnim sustavima.

13.3. MVT nije odgovoran ni izravno ni neizravno za bilo kakvu štetu uzrokovanu ili navodno uzrokovanu uporabom bilo kojeg sadržaja, proizvoda ili usluge Srodnih sustava ili oslanjanja na njih.

13.4. Kako bi koristili Srodne sustave, Korisnik mora prihvatiti Opće uvjete korištenja tih Srodnih sustava, a koji se razlikuju od Općih uvjeta korištenja i za koje MVT nije odgovoran, a u svakom slučaju prevladavaju Opći uvjeti korištenja MVT.

14 Prikupljanje i zaštita osobnih podataka

14.1 DHM sustav namijenjen je djelatnicima poslovnih subjekata u HORECA industriji kako bi po pravilima struke i/ili propisa izveli određene zadatke vezane uz sigurnost i sljedivost hrane i/ili poslovne zadatke, npr. unos evidencija temperature u hladnjacima, evidencija prijema hrane ili evidencija kontrole ulja u fritezama, evidencija čišćenja soba. Zbog identifikacije Korisnika i komunikacije s korisnicima u DHM sustavu, u smislu Opće uredbe EU 2016/679, MVT kao Izvršitelj u ime Platitelja, čuva sljedeće osobne podatke pojedinaca:

1. ime i prezime korisnika;
2. naziv tvrtke/poslovnog subjekta;
3. elektronska adresa korisnika;
4. vrsta industrije (pekara, restoran...);
5. telefonski broj Korisnika.

14.2. Registriranjem u DHM sustav, Korisnik može također prikupiti podatke o posjetima internetskih stranica radi analize ponašanja posjetitelja na mreži, a time i za poboljšanje korisničkog doživljaja i u svrhu kontaktiranja klijenta putem e-maila ili na e-mail adresu tvrtke.

14.3. Korisnik izjavljuje i potvrđuje da je upoznat s pravom na pregled, kopiranje, ažuriranje, ispravljanje, blokiranje i brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega u skladu s odredbama članka 5., 6., 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske, Narodne novine br. 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12

14.4. Gore definirani osobni podaci mogu se pohraniti do 5 godina nakon završetka korištenja programa, osim ako se ne povuče suglasnost pojedinca.

14.5. Upravitelj osobnih podataka prikuplja, upravlja, obrađuje i koristi osobne podatke iz točke 14.1 ovog poglavlja u svrhu pružanja online rješenja DHM, na primjer:

1. Za identifikaciju Korisnika prilikom registracije u DHM sustav i identifikaciju Korisnika prilikom svakog korištenja DHM sustava s ciljem da bi Korisniku, Platitelju i Organizaciji pružili višu razinu sigurnosti i vjerodostojnosti podataka u DHM sustavu te pouzdan način komunikacije s korisničkom podrškom i/ili drugim korisnicima putem DHM sustava;
2. Kako bi obavijestio Korisnike putem korisničke podrške u slučaju da MVT smatra da je takva komunikacija s korisnicima učinkovitija ili prikladnija od komunikacije putem sustava "Korisnička podrška";
3. Za informiranje Korisnika, Platitelja ili Organizacije od strane MVT-a, npr. u vezi s proizvodima i uslugama, MVT neće proslijediti prikupljene osobne podatke trećim stranama. Prihvaćanjem Općih uvjeta, Korisnik izričito dopušta MVT-u prikupljanje i obradu osobnih podataka u opsegu i svrsi navedenim u ovim Općim uvjetima.

15 Pohrana podataka

15.1. MVT će koristiti sve razumne mjere za zaštitu pohranjenih podataka i fizičku zaštitu kako bi onemogućio pristup podacima neovlaštenim osobama. MVT će omogućiti neprekidnu odnosno

redundantnu pohranu podataka. U slučaju bilo kakvih prekida, MVT se obvezuje uspostaviti radno okruženje s podacima koji su postojali najviše 24 sata prije prekida.

15.2. MVT može otkriti podatke Korisnika ili Platitelja pohranjenih u DHM sustavu samo na temelju sudske odluke ili pisanog zahtjeva državnog tijela koje ima ovlaštenje za pregled informacija.

15.3. Korisnik može prenijeti podatke iz DHM sustava u onoj mjeri i formatu koju omogućuje Funkcija DHM sustava. Na zahtjev Administratora platitelja ili predstavnika poslovnog subjekta, MVT može poslati podatke poslovnog subjekta iz DHM sustava.

15.4. Podaci u DHM sustavu se pohranjuju 2 poslovne godine, a po isteku 2. poslovne godine podaci se automatski arhiviraju tako da se prenesu iz DHM sustava u arhivu. Arhiva podataka poslovne godine predstavlja skup dokumenata koji su nastali ili su dodani u DHM sustav te skup izvještaja koje DHM sustav pripremi za razdoblje poslovne godine na temelju unesenih podataka.

15.5. Arhiva obuhvaća sadržaj i oblik podataka, koje Korisniku omogućavaju pristup podacima bez korištenja DHM sustava. Dokumenti u arhivi prikazani su pojedinačno, a prijenos dokumenata na računalo Korisnika vrši se na zahtjev Korisnika. Korisnik u bilo kojem trenutku može obrisati podatke u arhivi.

15.6. Korisnik je dužan plaćati naknadu za pohranu podataka u arhivu, koji su stariji od 2 poslovne godine, sukladno ponudi MVT-a. MVT će prije početka obračuna pohrane podataka u arhivu, obavijestiti Korisnika u DHM sustavu da mora izbrisati podatke starije od 2 poslovne godine u odnosu na trenutnu kalendarsku godinu jer će u protivnom biti obavezan platiti naknadu za pohranu podataka sukladno ponudi MVT-a.

15.7. MVT se obvezuje poslati obavijest Korisniku najmanje 15 dana prije početka naplate pohrane podataka u arhivu.

16 Besplatno probno razdoblje od 10 dana

16.1. DHM sustav je dostupan za testiranje Korisnicima besplatno tijekom 10-dnevnog probnog razdoblja. Podaci koji su uneseni tijekom besplatnog probnog razdoblja bit će dostupni za testiranje Korisniku do isteka 10. dana od datuma registracije.

16.2. Ako u roku od 10 dana od dana prijave u DHM sustav i registracije Korisnika Platitelj ne zatraži ponudu/plati naknadu MVT-u sukladno poslanoj ponudi, svaki ugovorni odnos između Platitelja, Korisnika i MVT-a prestaje istekom tog 10. dana, osim u slučaju ako je zatražena ponuda, u kojem slučaju ugovorni i svaki drugi odnos prestaje istekom roka valjanosti ponude. Tim trenutkom raskida se Ugovor o licenci, Ugovor o obradi osobnih podataka te sve međusobne obveze osim onih koje vrijede i po prestanku navedenih ugovora.

17 Kršenje Općih uvjeta i raskid Ugovora o licenci

17.1. Ako Korisnik krši Opće uvjete, MVT može, nakon upozorenja Korisnika o kršenju, onemogućiti Korisniku korištenje DHM sustava.

17.2. Ako Platitelj, Organizacija, Administrator platitelja ili bilo koji Korisnik koji koristi licencu Platitelja krši Opće uvjete, MVT može, nakon upozorenja Administratora platitelja ili Platitelja, s Platiteljem jednostrano i bez prethodne obavijesti raskinuti Ugovor o licenci.

18 Raskid Ugovora o licenci

18.1. Platitelj može jednostrano raskinuti Ugovor o licenci isključivo na način da u roku od najmanje 15 dana prije isteka roka od godine dana (godišnja licenca) ili roka od 6 mjeseci (sezonska licenca), obavijesti o tome MVT kroz sustav „Korisnička podrška“ unutar DHM sustava, putem tipke „Raskini ugovor“.

18.2. Raskid od strane Platitelja moguć je putem Administratora platitelja kroz DHM sustava na način opisan u prethodnom stavku, dok će u slučaju prekida od strane MVT, Administrator Platitelja biti obaviješten u pisanom obliku.

18.3. MVT zadržava pravo raskida svih ugovora i Općih uvjeta s Platiteljem i Korisnikom u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga.

18.4. U slučaju raskida Ugovora o licenci, Korisnik po isteku valjanosti Ugovora o licenci više neće moći koristiti Funkcije DHM sustava koje je koristio na temelju licence Platitelja.

18.5. MVT će u skladu sa zakonodavstvom po isteku Ugovora o licenci, nepovratno izbrisati sve podatke Platitelja i organizacije Platitelja, o čemu će putem e-maila obavijestiti Administratora platitelja najmanje 30 dana prije brisanja, osim ako je s Platiteljem drugačije dogovoreno.

19 Zaštita povjerljivosti podataka

19.1. MVT kao Izvršitelj obrade mora osigurati povjerljivost obrađenih podataka. Također mora osigurati da njegovi zaposleni i ostali pojedinci, koji rade na ili obavljaju zadatke obrade osobnih podataka, štite tajnost osobnih podataka, s kojima se upoznaju tijekom rada s osobnim podacima. Dužnost osiguravanja tajnosti osobnih podataka te osobe obvezuje i nakon prestanka radnog odnosa ili obavljanja zadataka obrade prema Općim uvjetima.

19.2. Povjerljivim smatraju se i podaci o poslovanju Platitelja kao voditelja obrade koji nisu javno dostupni i za koje ugovorne strane saznaju pri ispunjavanju odredbi ovih Općih uvjeta, npr. financijski podaci, korištena radna metodologija i alati itd.

19.3. Ugovorne strane mogu otkriti povjerljive podatke samo onim osobama koje izravno sudjeluju u izvršavanju ovih Općih uvjeta. Pritom je potrebno da se odgovarajućim uputama i mjerama, i posebno uzimajući u obzir članak 7 ovih Općih uvjeta, osigura da primatelji povjerljivih podataka iste ne upotrijebe suprotno odredbama općih uvjeta. Kao neopravdano otkrivanje povjerljivih osobnih podataka trećoj osobi smatra se svaka reprodukcija podataka u usmenoj ili pismenoj formi, u cijelosti ili djelomično, ili njihova distribucija neovlaštenoj osobi, te svaki drugi oblik otkrivanja povjerljivih osobnih podataka.

19.04. Ugovorne strane dužne su čuvati povjerljivost osobnih podataka i poslovne tajne, kako tijekom izvršavanja ugovora, tako i po njegovom izvršenju ili eventualnom raskidu.

19.5. Korisnik se obvezuje da će se on i njegovi zaposlenici pridržavati propisa o zaštiti podataka te da će se dodatno pridržavati svih primjenjivih pravnih okvira. Platitelj i Korisnik se obvezuju poštivati Opću uredbu o zaštiti podataka EU 2016/679 i odgovarajuće propisa Republike Hrvatske. To se posebno odnosi na obvezu Platitelja da kao voditelj obrade poduzima sve potrebne mjere kako bi DHM sustav koristio u skladu s propisima o zaštiti podataka, što najmanje uključuje zakonitu, poštnu,

transparentnu, razmjernu, ograničenu i sigurnu obradu osobnih podataka, a za koju obradu koristi DHM sustav. Radi izbjegavanja svake sumnje, Platitelj kao voditelj obrade korištenjem DHM sustava obrađuje osobne podatke ispitanika, odnosno svojih radnika ili drugih osoba čije podatke unosi u DHM sustav, stoga je odgovoran da iste obrađuje isključivo temeljem zakonite pravne osnove za obradu podataka, za specifičnu svrhu, u mjeri koja je nužna da se postigne svrha obrade podataka i da iste obrađuje samo onoliko dugo koliko je nužno za postizanje svrhe te da o istome pruži informacije ispitanicima u skladu s mjerodavnim propisima. Odredbe o povjerljivosti i zaštiti podataka vrijede i nakon prestanka bilo kojeg odnosa iz ovog Ugovora.

19.6. U slučaju prestanka, odnosno raskida Općih uvjeta, MVT kao izvršitelj obrade mora trenutačno prestati s obradom osobnih podataka Platitelja kao voditelja obrade. Izuzetno, može ih obrađivati samo još zbog okončanja započetih poslova prema krovnim općim uvjetima, koje je dužan osigurati.

19.7. U slučaju prestanka, odnosno raskida Općih uvjeta, izvršitelj obrade mora sve osobne podatke odmah vratiti voditelju obrade, eventualne kopije tih podataka mora odmah uništiti.

19.8. Ako izvršitelj obrade ne postupa sukladno zahtjevu voditelja obrade, voditelj obrade može raskinuti ugovor i istovremeno krovni ugovor, bez otkaznog roka i zahtijevati povrat nastale štete.

19.9. U slučaju prestanka izvršitelja obrade, on mora osigurati da se osobni podaci, odnosno njihove kopije, bez nepotrebnog odlaganja vrata Platitelju.

19.10. U slučaju spora između voditelja obrade i izvršitelja obrade, izvršitelj je dužan voditelju obrade na njegov zahtjev odmah vratiti osobne podatke.

20 Odgovornost za štetu pri obradi osobnih podataka

20.1. MVT je kao izvršitelj obrade dužan pri ispunjavanju predmeta ovih općih uvjeta postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

20.2. MVT kao izvršitelj obrade ne odgovara za štetu koju je pri ispunjavanju ovih Općih uvjeta prouzročio Platitelj i/ili Korisnik kao voditelj obrade. Ako je za nastalu štetu ili otežavanje položaja MVT-a kao izvršitelja obrade kriv i voditelj zbirke, odnosno neko drugi za koga je voditelj odgovoran, odgovornost za štetu izvršitelja obrade se razmjerno tome smanjuje. Izvršitelj obrade ne odgovara za gubitak, oštećenje ili drugi oblik promjene osobnih podataka do kojeg je došlo zbog više sile. Pod višom silom podrazumijevaju se nepredviđeni i neočekivani događaji koji nastaju neovisno o volji ugovornih strana i koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti tijekom sklapanja općih uvjeta, te bilo kako utječu na provedbu ugovornih obveza. Izvršitelj obrade je dužan pismeno obavijestiti voditelja obrade o nastupanju više sile u roku od dva dana od nastupanja iste.

IV. DIO – VALJANOST I ZAVRŠNE ODREDBE

21 Valjanost i izmjena Općih uvjeta

21.1. MVT objavljuje trenutno važeće Opće uvjete i/ili izmjene Općih uvjeta na internetskoj stranici www.dhm.hr. Svaki Korisnik može zatražiti od MVT-a da mu omogući pristup Općim uvjetima koji su

bili na snazi u određeno vremensko razdoblje i više nisu važeći, ali samo za razdoblje nakon datuma registracije tog Korisnika.

21.2. Opći uvjeti stupaju na snagu s datumom koji odredi MVT. Opći uvjeti i izmjene Općih uvjeta moraju biti objavljeni najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

21.3. MVT ima pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete i izmjene Općih uvjeta i odredbi na način naveden u točki 22.1 te u roku navedenom u točki 22.2. obavijestiti Korisnike.

22 Završne odredbe

22.1. Ako bi bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bila ništava, pobjorna, nevaljana i/ili neprovediva u bilo kojem pogledu, tada, u mjeri u kojoj je to važećim propisima dopušteno, takva ništava, pobjorna, nevaljana i/ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta. Na mjesto ništave, pobjorne, nevaljane i/ili neprovedive odredbe ovih Općih uvjeta u svrhu uklanjanja nedostataka stupit će valjana odnosno provediva zamjenska odredba koja odgovara volji ugovornih strana i koja proizlazi iz ovih Općih uvjeta, a koja će gospodarskoj svrsi ništave, pobjorne, nevaljane i/ili neprovedive odredbe i cijelih Općih uvjeta biti što bliža. Isto vrijedi i u slučaju ako se ništavost, pobjornost, nevaljanost i/ili neprovedivost pojedine odredbe odnosi na određivanje neke obveze ili roka. U tom slučaju treba utvrditi pravno dopušten opseg obveze ili roka koji će namjeravanom biti što bliži.

22.2. MVT neće biti odgovoran za neuspjeh ili kašnjenje u izvršavanju bilo koje od svojih obveza prema ovim Općim uvjetima ako je takvo kašnjenje ili neizvršenje uzrokovano okolnostima koje su izvan kontrole MVT-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na, više sile, rat, pobunu, nemire, terorizam, kriminal, zarazne bolesti, nedostatak radne snage (uključujući zakonite i nezakonite štrajkove), embargo, prekid pošte, prekid komunikacije, nedostatak internet veze, kvar ili nedostatak infrastrukture, nedostatak materijala ili bilo koji drugi događaj izvan kontrole MVT-a.

22.3. MVT te Platitelj i Korisnik su suglasni da će uložiti sve napore kako bi moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta i/ili koji proizlaze iz korištenja DHM sustava ili njegove uporabe riješili sporazumno, a ako to ne uspiju, navedeni sporovi, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka ugovora i Općih uvjeta, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje u skladu s važećim Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 30 dana nakon podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se Ugovorne strane dogovore, oni će se konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima), s time da će broj arbitara biti tri, mjerodavno pravo bit će hrvatsko, a mjesto arbitraže bit će Zagreb, Republika Hrvatska.

22.4 Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.10.2024. godine.