

## **IZJAVA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SKLADU S OPĆOM UREDBOM O ZAŠTITI PODATAKA (EU679/2016)**

MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344, kao Pružatelj usluga, (dalje u tekstu: MVT) potvrđuje:

### **Uvodne odredbe**

Korisnik usluga je je poslovni subjekt, dakle fizička (vlasnik obrta) ili pravna osoba, koja zaključi Ugovor o licenci i obvezuje se plaćati naknadu, a koja je s prihvaćanjem Općih uvjeta i ove Izjave o obradi osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU679/2016) (dalje u tekstu: Izjava), s MVT ušla u ugovorni odnos, čiji predmet je korištenje licence za online rješenje Digital Horeca Manager i koji je namijenjen djelatnicima poslovnih subjekata u HORECA industriji kako bi po pravilima struke i/ili propisa izveli određene zadatke vezane uz sigurnost i sljedivost hrane i/ili poslovne zadatke, npr. unos evidencija temperature u hladnjacima, evidencija prijema hrane, evidencija kontrole ulja u fritezama, evidencija čišćenja soba, itd. (dalje u tekstu: DHM sustav).

Ova Izjava je dio ugovornog odnosa i definira usklađenje međusobnih odnosa s Općom uredbom o zaštiti podataka EU679/2016 (dalje u tekstu: Uredba).

Korisnik usluga ima u skladu s Uredbom status voditelja obrade (dalje u tekstu: Voditelj obrade).

Pružatelj usluga ima u skladu s Uredbom status izvršitelja obrade (dalje u tekstu: Izvršitelj obrade).

### **ODJELJAK I.**

#### **Klauzula 1.**

#### **Svrha i područje primjene**

- a) Svrha je ove Izjave osiguravanje usklađenosti s člankom 28. stavcima 3. i 4. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.
- b) Voditelj obrade i Izvršitelj obrade s popisa u Prilogu I. suglasili su se s ovom Izjavom kako bi se osigurala usklađenost s člankom 28. stavcima 3. i 4. Uredbe (EU) 2016/679.
- c) Ova Izjava primjenjuje se na obradu osobnih podataka kako je navedeno u Prilogu II.
- d) Prilozi od I. do IV. čine sastavni dio ove Izjave.
- e) Ovom se Izjavom ne dovode u pitanje obveze voditelja obrade iz Uredbe (EU) 2016/679
- f) Ova Izjava sama po sebi ne osigurava usklađenost s obvezama povezanim s međunarodnim prijenosima iz poglavlja V. Uredbe (EU) 2016/679

## **Klauzula 2.**

### **Nepromjenjivost Izjave**

- a) Stranke se obvezuju da neće mijenjati Izjavu, osim radi dodavanja informacija u priloge ili ažuriranja informacija u njima.
- b) To ne sprječava Stranke da uključe standardne ugovorne klauzule iz ove Izjave u širi ugovor ili da dodaju druge klauzule ili dodatne zaštitne mjere, pod uvjetom da one izravno ili neizravno ne proturječe Izjavi te da ne dovode u pitanje temeljna prava ili slobode ispitanika.

## **Klauzula 3.**

- a) Ako se u ovoj Izjavi upotrebljavaju termini definirani u Uredbi (EU) 2016/679 ti termini imaju isto značenje kao i u toj uredbi.
- b) Ova se Izjava tumači u svjetlu odredaba Uredbe (EU) 2016/679.
- c) Ova se Izjava ne smije tumačiti na način koji je protivan pravilima i obvezama iz Uredbe (EU) 2016/679 ili na način kojim se dovode u pitanje temeljna prava ili slobode ispitanika.

## **Klauzula 4.**

### **Hijerarhija**

- a) U slučaju proturječnosti između ove Izjave i odredaba povezanih sporazuma između Stranaka koji postoje u trenutku kada je ova Izjava dogovorene ili su sklopljeni nakon toga, ova Izjava ima prednost.

## **ODJELJAK II. – OBVEZE STRANAKA**

## **Klauzula 5.**

### **Opis obrade**

- a) Detalji postupaka obrade, a posebno kategorije osobnih podataka i svrhe za koje se osobni podaci obrađuju u ime Voditelja obrade, navode se u Prilogu II.

## **Klauzula 6.**

### **Obveze Stranaka**

#### **6.1. Upute**

- a) Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke samo prema dokumentiranim uputama Voditelja obrade, osim ako to nalaže pravo Unije ili pravo države članice kojem podliježe Izvršitelj obrade. U tom slučaju Izvršitelj obrade obavješćuje Voditelja obrade o tom pravnom zahtjevu prije obrade, osim ako se pravom to zabranjuje zbog važnih razloga od javnog interesa. Voditelj obrade može dati daljnje upute tijekom cijelog trajanja obrade osobnih podataka. Te upute uvijek moraju biti zabilježene.
- b) Izvršitelj obrade odmah obavješćuje Voditelja obrade ako Izvršitelj obrade smatra da se uputama Voditelja obrade krše Uredba (EU) 2016/679 ili primjenjive odredbe Unije ili države članice o zaštiti podataka.

## 6.2. Ograničavanje svrhe

Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke samo za svrhe obrade koje su navedene u Prilogu II., osim ako od Voditelja obrade dobije daljnje upute.

## 6.3. Trajanje obrade osobnih podataka

Obrada koju obavlja Izvršitelj obrade traje samo onoliko dugo koliko je navedeno u Prilogu II.

## 6.4. Sigurnost obrade

- a) Kako bi se zajamčila sigurnost osobnih podataka, Izvršitelj obrade primjenjuje barem tehničke i organizacijske mjere navedene u Prilogu III. To obuhvaća zaštitu podataka od kršenja sigurnosti koje vodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, promjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa podacima (povreda osobnih podataka). Pri ocjenjivanju odgovarajuće razine sigurnosti Stranke moraju voditi računa o tehnologiji, troškovima provedbe, prirodi, opsegu, kontekstu i svrhama obrade te rizicima za ispitanike.
- b) Izvršitelj obrade daje svojem osoblju pristup osobnim podacima koji se obrađuju samo u mjeri u kojoj je to nužno kako bi se proveo ugovor, upravljalo ugovorom i nadzirao ugovor. Izvršitelj obrade osigurava da su se osobe ovlaštene za obradu zaprimljenih osobnih podataka obvezale na poštovanje povjerljivosti ili da podliježu zakonskim obvezama o povjerljivosti.

## 6.5. Osjetljivi podaci

Ako obrada uključuje otkrivanje osobnih podataka koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske ili biometrijske podatke u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podatke koji se odnose na zdravlje ili spolni život ili seksualnu orijentaciju pojedinca, ili kaznene osude i kažnjiva djela („osjetljivi podaci“), Izvršitelj obrade primjenjuje posebna ograničenja i/ili dodatne zaštitne mjere.

## 6.6. Dokumentacija i poštovanje obveza

- a) Stranke moraju moći dokazati da poštuju ovu Izjavu.
- b) Izvršitelj obrade mora bez odgode i na odgovarajući način reagirati na upite Voditelja obrade o obradi podataka u skladu s ovom Izjavom.
- c) Izvršitelj obrade stavlja Voditelju obrade na raspolaganje sve informacije koje su potrebne za dokazivanje poštovanja obveza iz ove Izjave i koje proizlaze izravno iz Uredbe (EU) 2016/679. Na zahtjev Voditelja obrade, izvršitelj obrade dopušta revizije aktivnosti obrade obuhvaćenih ovom Izjavom te doprinosi tim revizijama, u razumnim intervalima ili ako postoje naznake kršenja obveza. Pri odluci o preispitivanju ili reviziji, Voditelj obrade može uzeti u obzir relevantne certifikate Izvršitelja obrade.
- d) Voditelj obrade može odlučiti da će reviziju provesti sam ili je povjeriti neovisnom revizoru. Revizije mogu također obuhvaćati inspekcije u prostorijama ili fizičkim objektima Izvršitelja obrade i, prema potrebi, obavljati se uz prethodnu obavijest u razumnom roku.
- e) Na zahtjev nadležnog nadzornog tijela/nadležnih nadzornih tijela, Stranke tom tijelu/tim tijelima stavljaju na raspolaganje informacije iz ove Izjave, uključujući i rezultate eventualnih revizija.

## 6.7. Angažiranje podizvršitelja obrade

**OPĆE PISANO ODOBRENJE:** Izvršitelj obrade ima opće odobrenje Voditelja obrade da može angažirati podizvršitelje obrade s popisa koji je Voditelj odobrio. Izvršitelj obrade posebno, u pisanom obliku, najmanje 30 dana (trideset) unaprijed obavještava Voditelja obrade o svim izmjenama tog popisa ako namjerava dodati ili zamijeniti podizvršitelje obrade, kako bi Voditelj obrade imao dovoljno vremena

da podnese prigovor prije angažiranja predmetnog podizvršitelja obrade. Izvršitelj obrade pruža Voditelju obrade informacije koje su mu potrebne da bi mogao ostvariti svoje pravo na prigovor.

- a) Ako Izvršitelj obrade angažira drugog podizvršitelja obrade za izvođenje određenih aktivnosti obrade (u ime Voditelja obrade), za to mora s podizvršiteljem obrade sklopiti ugovor kojim se podizvršitelj obvezuje da u suštini ima iste obveze zaštite podataka kao i Izvršitelj obrade u skladu s ovom Izjavom. Izvršitelj obrade mora osigurati da podizvršitelj obrade poštuje obveze kojima podliježe Izvršitelj obveze u skladu s ovom Izjavom te Uredbom (EU) 2016/679 .
- b) Izvršitelj obrade na zahtjev Voditelja obrade stavlja Voditelju obrade na raspolaganje kopiju ugovora s podizvršiteljem obrade i sve naknadne izmjene tog ugovora. Izvršitelj obrade smije, u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se zaštitile poslovne tajne i druge povjerljive informacije te osobni podaci, izbrisati dijelove teksta ugovora prije stavljanja kopije na raspolaganje.
- c) Izvršitelj obrade ostaje u potpunosti odgovoran prema Voditelju obrade za izvršavanje obveza podizvršitelja obrade u skladu s njegovim ugovorom s Izvršiteljem obrade. Izvršitelj obrade obavješćuje Voditelja obrade o svakom nepostupanju podizvršitelja obrade u skladu s ugovornim obvezama.
- d) Izvršitelj obrade s podizvršiteljem obrade ugovara klauzulu u korist treće strane, u kojoj se navodi da ako Izvršitelj obrade u praksi nestane, pravno prestane postojati ili postane nesolventan, Voditelj obrade ima pravo raskinuti ugovor s podizvršiteljem obrade i naložiti podizvršitelju obrade da izbriše ili vrati osobne podatke.

#### **6.8. Međunarodni prijenos podataka**

- a) Ako izvršitelj obrade prenosi bilo kakve podatke trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji, to smije učiniti samo na temelju dokumentiranih uputa Voditelja obrade ili ako je to potrebno radi ispunjavanja određene odredbe prava Unije ili prava države članice kojem Izvršitelj obrade podliježe, a taj se prijenos obavlja u skladu s poglavljem V. Uredbe (EU) 2016/679.
- b) Voditelj obrade se slaže da ako Izvršitelj obrade angažira podizvršitelja obrade u skladu s Klauzulom 6.7. radi izvršavanja određenih aktivnosti obrade (u ime Voditelja obrade) i te aktivnosti obrade uključuju prijenos osobnih podataka u smislu poglavlja V. Uredbe (EU) 2016/679, Izvršitelj obrade i podizvršitelj obrade mogu osigurati usklađenost s poglavljem V. Uredbe (EU) 2016/679 upotrebom standardnih ugovornih klauzula koje je donijela Komisija u skladu s člankom 46. stavkom 2. Uredbe (EU) 2016/679, pod uvjetom da su ispunjeni uvjeti za upotrebu tih standardnih ugovornih klauzula.

#### **Klauzula 7.**

##### **Pomoć Voditelju obrade**

- a) Izvršitelj obrade odmah obavješćuje Voditelja obrade o svakom zahtjevu koji zaprimi od ispitanika. Izvršitelj obrade sam ne odgovara na taj zahtjev, osim ako ga za to ne ovlasti Voditelj obrade.
- b) Izvršitelj obrade pomaže Voditelju obrade u ispunjavanju njegovih obveza da odgovori na zahtjeve ispitanika da ostvare svoja prava, uzimajući u obzir prirodu obrade. Pri ispunjavanju svojih obveza u skladu s točkama (a) i (b) Izvršitelj obrade pridržava se uputa Voditelja obrade.
- c) Uz obvezu da pomaže Voditelju obrade u skladu s Klauzulom 7. točkom (b), Izvršitelj obrade pomaže Voditelju obrade i u osiguravanju usklađenosti sa sljedećim obvezama, uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su dostupne Izvršitelju obrade:
  - obveza provođenja procjene učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka („procjena učinka na zaštitu podataka”) kada je vjerojatno da će vrsta obrade prouzročiti visok rizik za prava i slobode fizičkih osoba;

- obveza savjetovanja s nadležnim nadzornim tijelom/nadležnim nadzornim tijelima prije obrade ako procjena učinka na zaštitu podataka pokazuje da bi, u slučaju da Voditelj obrade ne donese mjere za ublažavanje rizika, obrada dovela do visokog rizika;
  - obveza osiguravanja da su osobni podaci točni i ažurni, obavješćivanjem Voditelja obrade bez odgode ako izvršitelj obrade sazna da su osobni podaci koji se obrađuju netočni ili zastarjeli;
  - obveze iz članka 32. Uredbe (EU) 2016/679/.
- d) Stranke u Prilogu III. utvrđuju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere s pomoću kojih Izvršitelj obrade pomaže Voditelju obrade u primjeni ove Izjave te opseg i razmjere potrebne pomoći.

## **Klauzula 8.**

### **Izvjješćivanje o povredi osobnih podataka**

U slučaju povrede osobnih podataka, Izvršitelj obrade surađuje s Voditeljem obrade i pomaže mu u poštovanju obveza iz članaka 33. i 34. Uredbe (EU) 2016/679 ovisno o tome što je primjenjivo, uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su dostupne Izvršitelju obrade.

#### **8.1. Povreda podataka koja se odnosi na podatke koje obrađuje Voditelj obrade**

U slučaju povrede osobnih podataka koja se odnosi na podatke koje obrađuje Voditelj obrade, Izvršitelj obrade pomaže Voditelju obrade:

- a) u obavješćivanju nadležnog nadzornog tijela/nadležnih nadzornih tijela o povredi osobnih podataka, bez nepotrebne odgode nakon što je Voditelj obrade za tu povredu saznao, prema potrebi (osim ako nije vjerojatno da će ta povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode fizičkih osoba);
- b) informacije koje se, u skladu s člankom 33. stavkom 3. Uredbe (EU) 2016/679/ navode u obavijesti Voditelja obrade moraju uključivati barem:
  - prirodu osobnih podataka, uključujući, ako je to moguće, kategorije i približan broj ispitanika o kojima je riječ te kategorije i približan broj evidencija osobnih podataka o kojima je riječ;
  - vjerojatne posljedice povrede osobnih podataka;
  - mjere koje je Voditelj obrade poduzeo ili predložio poduzeti za rješavanje problema povrede osobnih podataka, uključujući prema potrebi mjere umanjivanja njezinih mogućih štetnih posljedica.

Ako nije moguće istodobno pružiti sve te informacije, i u onoj mjeri u kojoj to nije moguće, početna obavijest sadržava informacije koje su u tom trenutku dostupne, a daljnje informacije se, bez nepotrebne odgode, šalju kada postanu dostupne.

- c) u poštovanju, u skladu s člankom 34. Uredbe (EU) 2016/679, obveze da se ispitanika bez nepotrebne odgode obavijesti o povredi osobnih podataka, ako je vjerojatno da će ta povreda osobnih podataka prouzročiti visok rizik za prava i slobode fizičkih osoba.

#### **8.2. Povreda podataka koja se odnosi na podatke koje obrađuje Izvršitelj obrade**

U slučaju povrede osobnih podataka koja se odnosi na podatke koje obrađuje Izvršitelj obrade, Izvršitelj obrade nakon što sazna za povredu osobnih podataka o tome bez nepotrebno odgađanja obavještava Voditelja obrade. Ta obavijest sadržava barem:

- opis prirode povrede (uključujući, ako je moguće, kategorije i približan broj ispitanika i evidencija podataka o kojima je riječ);

- podatke o kontaktnoj točki gdje se može dobiti više informacija o povredi osobnih podataka;
- vjerojatne posljedice povrede i mjere koje su poduzete ili predložene za rješavanje problema povrede, uključujući mjere za umanjivanje njezinih mogućih štetnih posljedica.

Ako nije moguće istodobno pružiti sve te informacije, i u onoj mjeri u kojoj to nije moguće, početna obavijest sadržava informacije koje su u tom trenutku dostupne, a daljnje informacije se, bez nepotrebne odgode, šalju kada postanu dostupne.

U Prilogu III. Stranke utvrđuju sve druge elemente koje Izvršitelj obrade treba staviti na raspolaganje kada pomaže Voditelju obrade da ispuni obveze Voditelja obrade iz članka 33. i članka 34. Uredbe (EU) 2016/679.

### **ODJELJAK III. – ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Klauzula 9.**

##### **9.1. Neusklađenost s Izjavom i raskid**

- a) Ne dovodeći u pitanje odredbe Uredbe (EU) 2016/679, ako Izvršitelj obrade prekrši obveze iz ove Izjave, Voditelj obrade može naložiti Izvršitelju obrade da prekine obradu osobnih podataka dok Izvršitelj obrade ne osigura pridržavanje odredaba ove Izjave ili do raskida ugovora. Izvršitelj obrade bez odgode obavješćuje Voditelja obrade ako se zbog bilo kojeg razloga ne može pridržavati ove Izjave.
- b) Voditelj obrade ima pravo raskinuti ugovor u mjeri u kojoj se to odnosi na obradu osobnih podataka u skladu s ovom Izjavom ako je:
  - Voditelj obrade u skladu s točkom (a) prekinuo Izvršitelja obrade u obradi osobnih podataka i ako usklađenost s ovom Izjavom nije uspostavljena u razumnom vremenskom razdoblju, a u svakom slučaju u roku od mjesec dana nakon prekida;
  - Izvršitelj obrade znatno ili uporno krši ovu Izjavu ili svoje obveze iz Uredbe (EU) 2016/679;
  - Izvršitelj obrade ne poštuje obvezujuću odluku nadležnog suda ili nadležnog nadzornog tijela/nadležnih nadzornih tijela koja se odnosi na njegove obveze iz ove Izjave ili Uredbe (EU) 2016/679.
- c) Izvršitelj obrade smije raskinuti ugovor u mjeri u kojoj se to odnosi na obradu osobnih podataka u skladu s ovom Izjavom ako, nakon što je obavijestio Voditelja obrade da njegove upute krše primjenjive pravne zahtjeve iz Klauzule 6.1. točke (b), Voditelj obrade ustrajava na poštovanju tih uputa.
- d) Nakon raskida ugovora, Izvršitelj obrade mora, prema izboru Voditelja obrade, izbrisati sve osobne podatke koje je obrađivao u ime Voditelja obrade i potvrditi Voditelju obrade da je to učinio, ili vratiti Voditelju obrade sve osobne podatke i izbrisati sve kopije, osim ako je pravom Unije ili države članice propisana obveza pohrane osobnih podataka. Dok se podaci ne izbrišu ili ne vrate, Izvršitelj obrade nastavlja osiguravati usklađenost s ovom Izjavom.

##### **9.2. Završno**

- a) Stranke su suglasne da će uložiti sve napore kako bi moguće sporove proizašle iz ove Izjave riješile sporazumno, a ako to ne uspiju, navedeni sporovi, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka Izjave, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje u skladu s važećim Pravilnikom o mirenju Hrvatske

gospodarske komore. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 30 dana nakon podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se Ugovorne strane dogovore, oni će se konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima), s time da će broj arbitara biti tri, mjerodavno pravo bit će hrvatsko, a mjesto arbitraže bit će Zagreb, Republika Hrvatska.

- b) Nevaljanost ili neizvršivost pojedinačnih odredbi ove Izjave nema utjecaja na važenje ostalih valjanih odredbi. Stranke su obavezne bez odlaganja promijeniti svaku nevaljanu odredbu.
- c) Ova Izjava je važeća za Voditelja obrade od trenutka predaje ili potvrde njegove narudžbe ili najkasnije od provedbe plaćanja. Za postojeće ugovorne partnere ova Izjava je važeća od trenutka njezine objave na stranicama [www.dhm.hr](http://www.dhm.hr)
- d) Ova Izjava ostaje na snazi sve dok su na snazi Opći uvjeti, bez obzira na eventualne izmjene istih.

Ova Izjava primjenjuje se od 01.11.2024. godine.

## **PRILOG I. POPIS STRANAKA**

**Voditelj obrade** je kao korisnik usluga poslovni subjekt, dakle fizička (vlasnik obrta) ili pravna osoba, koja zaključi Ugovor o licenci i obvezuje se plaćati naknadu, a koja je s prihvaćanjem Općih uvjeta i ove Izjave o obradi osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU679/2016), s MVT ušla u ugovorni odnos, čiji predmet je korištenje licence za online rješenje Digital Horeca Manager i koji je namijenjen djelatnicima poslovnih subjekata u HORECA industriji kako bi po pravilima struke i/ili propisa izveli određene zadatke vezane uz sigurnost i sljedivost hrane i/ili poslovne zadatke, npr. unos evidencija temperature u hladnjacima, evidencija prijema hrane, evidencija kontrole ulja u fritezama, evidencija čišćenja soba, itd.

Datum prihvaćanja ove Izjave je i datum pristupanja istoj.

### **Izvršitelj obrade:**

MVT Solutions Group d.o.o., Podolje 11A, 10000 Zagreb, OIB 85300439344

Osoba za kontakt: Marko Matijević

Email: marko@dhm.hr

Tel. +385 99 802 8244

Izvršitelj obrade ovoj Izjavi pristupa danom prihvaćanja iste od strane Voditelja obrade.



## **PRILOG II. OPIS OBRADE**

### **Kategorije ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju:**

- Radnici

### **Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju:**

- Podaci o radnicima: ime, prezime, email, kontakt telefon, fotografija ili scan sanitarne iskaznice

### **Osjetljivi podaci koji se obrađuju:**

- Fotografija ili scan sanitarne iskaznice radnika (primjenjuje se strogo ograničenje svrhe, ograničenje pristupa podacima, evidencija pristupa podacima)

### **Priroda obrade**

Obrada osobnih podataka u okviru online softverskog proizvoda za upravljanje HACCP standardom i povezanim uslugama koja uključuje bilježenje, organizaciju, strukturiranje, pohranu, uvid, usklađivanje, kombiniranje, ograničavanje, brisanje, a sve po nalogu Voditelja obrade i u skladu s Općim uvjetima i ovom Izjavom o obradi osobnih podataka.

### **Svrha za koju se osobni podaci obrađuju u ime Voditelja obrade**

Digitalizacija HACCP evidencija predviđenih HACCP planom.

### **Trajanje obrade**

U skladu s trajanjem Općih uvjeta i prema nalogu Voditelja obrade.

### **Podizvršitelj**

Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Licenca je trajna, prestankom ugovora prestaje i licenca.

### **PRILOG III. TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE UKLJUČUJUĆI TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZA JAMČENJE SIGURNOSTI PODATAKA**

Opis tehničkih i organizacijskih mjera koje je primijenio Izvršitelj obrade:

- mjere pseudonimizacije i enkripcije osobnih podataka
  - 256-bitna standardna snaga enkripcije i korištenje 2048-bitne duljine potpisa zajedno s SHA-2 algoritmom raspršivanja
  - isključivo se koristi HTTPS pristup i portalu i API-ju aplikacije
  - kriptirani prijenos
- mjere za osiguravanje trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade
  - mjere protiv neovlaštenog pristupa-krađe podataka
    - DDD prevencija
    - Detekcija i onemogućavanje prijave korištenjem tzv. botova
    - Vrlo limitiran pristup serveru
    - Definirana potrebna jačina lozinke za pristup aplikaciji
    - Redovita provjera stanja sustava:
      - Izmjena lozinke
      - Izmjena pristupnog ključa
      - Nadzor nad klijentima koji se spajaju na administrativni server
      - Korištenje autentifikacije na više nivoa (2-factor authentication)
  - Mjere protiv neovlaštenih izmjena:
    - izmjena podataka moguća je isključivo od ovlaštenih osoba
    - na serveru se podaci ne mogu mijenjati od trećih strana, samo interno u razvojnom timu MVT-a (u slučaju potrebe za podrškom ili ispravkom tehničkih problema)
  - mjere za osiguravanje dostupnosti:
    - izrađuje se sigurnosna kopija sustava svakih 12h (baza podataka) i kompletan sustav svakih 7 dana i čuva se 2 mjeseca (Lokacija: Frankfurt, Njemačka)
    - automatizirani alarm u slučaju tehničkih problema
- mjere za osiguravanje sposobnosti pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta
  - izrađuje se sigurnosna kopija sustava svakih 12h (baza podataka) i kompletan sustav svakih 7 dana i čuva se 2 mjeseca (Lokacija: Frankfurt, Njemačka)
  - automatizirani alarm u slučaju tehničkih problema
- postupci za redovito testiranje, procjenu i evaluaciju djelotvornosti tehničkih i organizacijskih mjera za jamčenje sigurnosti obrade
- mjere za identifikaciju i autorizaciju korisnika
  - jedinstveni korisnički račun i mjere upravljanja lozinkom
- mjere za zaštitu podataka tijekom prijenosa
  - kriptirani prijenos, SSL certifikati, HTTPS pristup
- mjere za zaštitu podataka tijekom pohrane
  - ograničeni pristup
  - backup podataka
  - redovita provjera i nadogradnja sustava
- mjere za osiguravanje fizičke zaštite lokacija na kojima se obrađuju osobni podaci
  - zaštita koju provodi AWS (Frankfurt)

- pristup serverima moguć uz certifikat
- mjere za osiguravanje zapisivanja podataka o događajima
  - postoje zapisi o događajima na serveru i s podacima
- mjere za osiguravanje konfiguracije sustava, uključujući zadanu konfiguraciju
  - dokumentacija
  - redovita nadogradnja dokumentacije
- mjere za interno vođenje i upravljanje IT-om i sigurnošću IT-a
  - dokumentacija i interni akti
- mjere za certifikaciju/osiguravanje postupaka i proizvoda
  - rad na pripremi za ISO certifikaciju
- mjere za osiguravanje smanjenja količine podataka
  - redovita optimizacija sustava i programskog koda
- mjere za osiguravanje kvalitete podataka
  - manualna provjera
  - verifikacija emaila
  - verifikacija kontakt podataka
- mjere za osiguravanje vremenskog ograničenja pohrane podataka
  - korisnici imaju mogućnost brisanja računa
  - brisanje podataka
- mjere za osiguravanje odgovornosti
  - interne procedure
- mjere za osiguravanje prenosivosti podataka i osiguravanje brisanja
  - podaci se obrađuju na području EU (lokacija: Frankfurt, Njemačka)
  - brisanje podataka

#### **PRILOG IV.: POPIS PODIZVRŠITELJA OBRADE**

Voditelj obrade je odobrio angažiranje sljedećih podizvršitelja obrade:

1. Amazon Web Services EMEA SARL  
38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Opis obrade: čuvanje podataka na cloudu